

GRIDWAYWATER

La piattaforma integrata progettata per i Gestori Idrici.

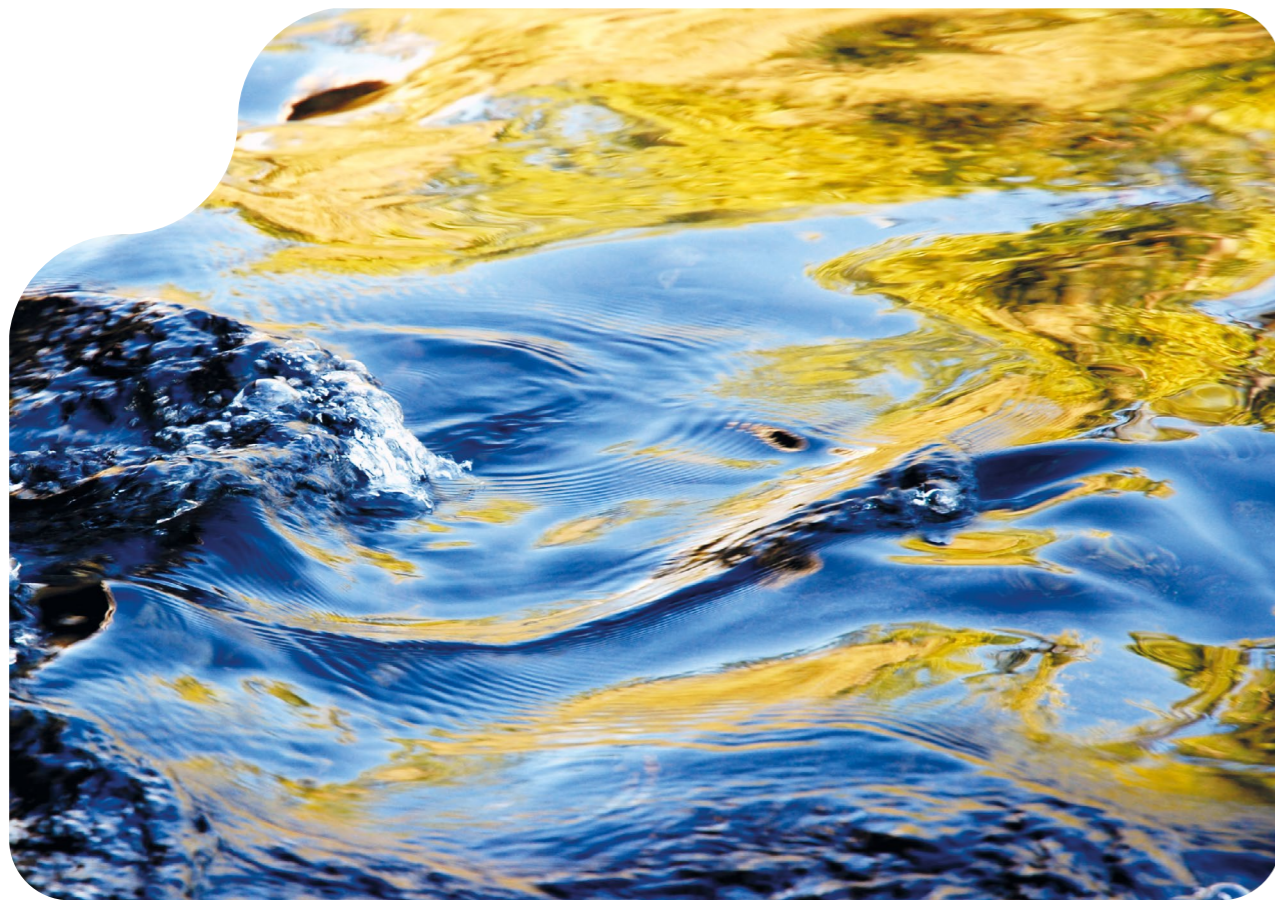


NETRIBE GROUP

BUSINESS SOLUTIONS SYSTEMS INTEGRATION CLOUD COMPUTING

GRIDWAY WATER

LA SUITE PER LE AZIENDE CHE GESTISCONO
IL CICLO IDRICO INTEGRATO



La piattaforma integrata progettata specificamente per i gestori Idrici, che evolve nel tempo, **centralizza tutti i processi operativi e gestionali**, e garantisce copertura funzionale completa.

Sfrutta l'affidabilità e la diffusione della tecnologia Microsoft per offrire una piattaforma in continua evoluzione, modulare, interoperabile e facilmente integrabile con i sistemi già in uso.

**“IL DATO È CONOSCENZA
E LA CONOSCENZA
È IL POTERE
DI POTER PRENDERE DECISIONI”**

Flavio Codeluppi, CEO di Netribegroup

Supporta la trasformazione digitale dei Gestori Idrici garantendo sicurezza dei dati, tracciabilità dei processi e piena conformità alle normative vigenti (ARERA, AGID, GDPR).

I diversi moduli di cui è composta la soluzione coprono tutti i processi operativi e tecnici del Gestore Idrico: dalla gestione tecnica e amministrativa dell'utenza, alle attività tecniche e manutentive nonché alla direzione delle squadre, con relativa acquisizione automatica dei dati rilevati su campo, fino ad arrivare alla contabilità e controllo di gestione.

Ogni modulo è nativamente integrato con gli altri ma può essere utilizzato anche singolarmente andando a dialogare con i sistemi già presenti



LA POTENZA DI MICROSOFT

Tecnologia globale, implementazione verticale su misura: Gridway Water garantisce affidabilità, trasparenza e innovazione per le aziende del S.I.I.



UNA SOLA SUITE, TUTTI I TUOI PROCESSI

Gridway Water è la piattaforma integrata che centralizza la gestione di tutti i processi aziendali, garantendo copertura funzionale completa, condivisione operativa e massima efficienza.

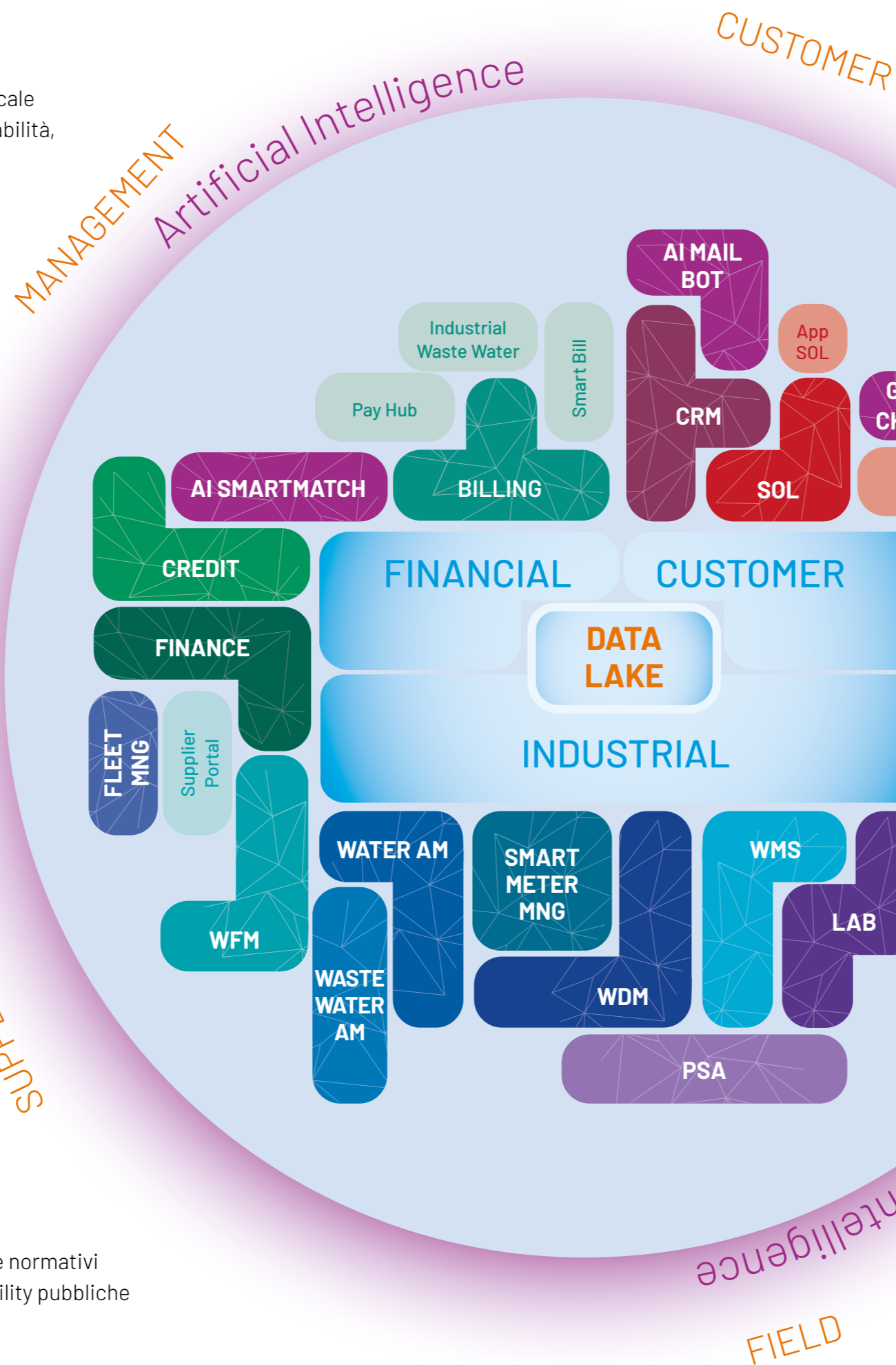


UNA SUITE CHE CRESCE CON TE E CON IL FUTURO

Gridway Water ti accompagna nell'evoluzione digitale.

La nostra suite evolve continuamente con aggiornamenti tecnologici, funzionali e normativi per accompagnare il cambiamento delle utility pubbliche e guidarne la trasformazione digitale.

SUPPLIERS



LA MAPPA FUNZIONALE

INTEGRAZIONE NATIVA

Gridway Water è una Suite modulare integrata in cui tutti gli scambi sono dematerializzati. È aperta al tuo ecosistema digitale e ti supporta nella crescita.



CENTRALIZZA. CONTROLLA. CRESCI.

Dati, processi, servizi: tutto connesso, tutto sotto controllo. Gridway Water garantisce efficienza operativa e visione strategica per il settore Idrico.

ARERA



CONTROLLO LOCALE O SCALABILITÀ CLOUD?

Flessibilità totale: Gridway Water si adatta alla tua infrastruttura e alle tue necessità.

GRUPPO NETRIBE

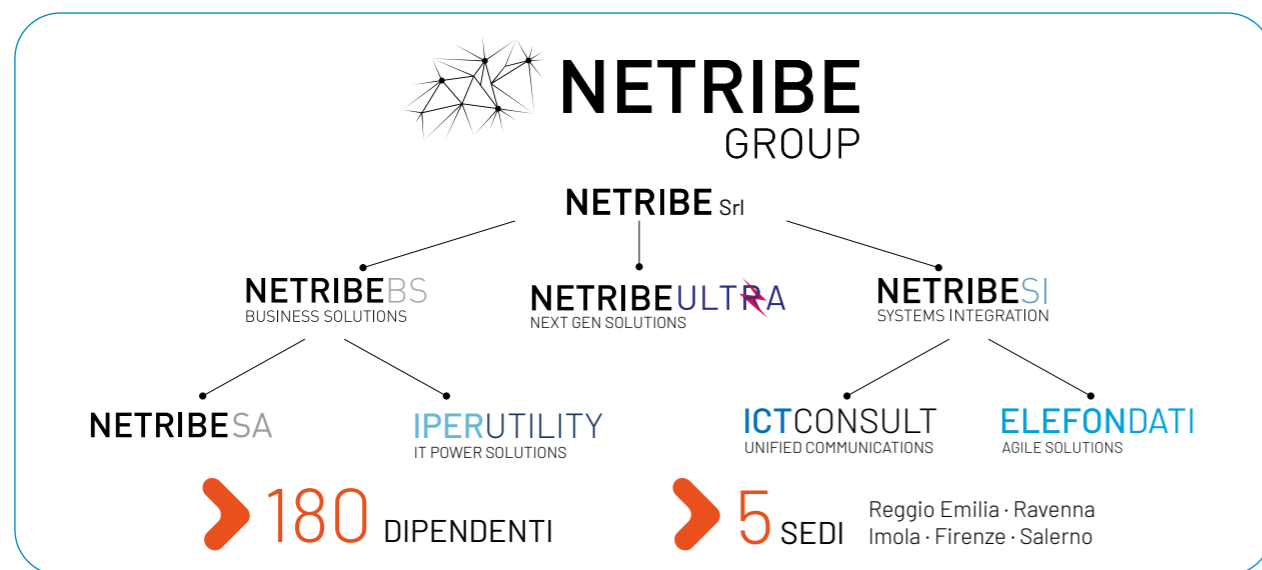
- Organizzare i dati in modo da produrre informazioni non è il risultato finale dell'assemblaggio di tanti sistemi informativi, ma il costante sforzo di **organizzare un unico sistema informativo integrato**.

Flavio Codeluppi, NetribeGroup CEO



Il nostro impegno in oltre trent'anni di attività è stato quello di sviluppare competenze e specializzazioni in settori industriali mirati, acquisendo la capacità di coniugare professionalità verticali, con una visione integrata delle tecnologie applicate ai processi e modelli di business dei nostri clienti.

NetribeGroup **integra strategia, comunicazione, innovazione tecnologica e consulenza di processo**, con l'obiettivo di gestire progetti multidisciplinari nel settore dell'ICT, sviluppando soluzioni costruite su misura per il cliente grazie a specialisti provenienti da ogni settore.



LA POTENZA DELLA TECNOLOGIA MICROSOFT

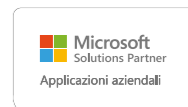
Per garantire innovazione, costante evoluzione tecnologica/ funzionale e affidabilità, ci avvaliamo delle applicazioni di business Microsoft Dynamics Power Platform.

Nello specifico gli elementi essenziali di cui si basa la soluzione sono:

Dynamics Business Central (ERP)

Dynamics 365 (CRM)

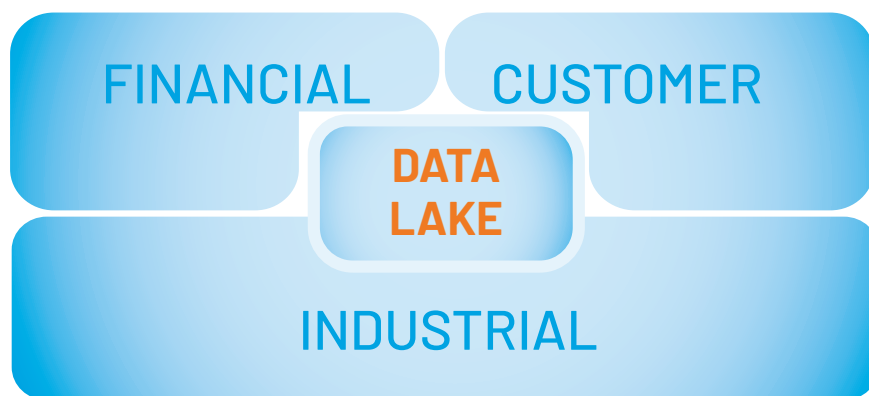
Power BI (Business Intelligence)



I VANTAGGI DELLA TECNOLOGIA

standardizzata ed internazionale: con funzionalità che ne verticalizzano il sistema in base alle specificità di processo legate al settore idrico.

- innovativa**
si tratta di una tecnologia con un approccio nuovo in grado di trasformare i processi, migliorandone la produttività, creare nuove opportunità e migliorare l'esperienza di persone e aziende.
- aggiornata e moderna**
tutti i moduli della Suite Gridway Water sono costantemente aggiornati allineandosi ai rilasci dei singoli moduli di Microsoft. (Power BI, Power Apps, Azure, Azure Machine Learning, ecc).
- integrata**
tutti i moduli sono integrati nativamente tra loro e con i principali prodotti Microsoft: Office 365, SqlServer, Windows 10. Le tecnologie della Power Platform garantiscono, inoltre in modo sicuro molteplici sistemi di integrazione con sistemi esterni
- modulare e flessibile**
facilmente scalabile in base alle necessità del cliente e delle specificità del settore
- interoperabile**
grazie alla capacità di rendere i singoli moduli o funzionalità di lavorare insieme non solo all'interno dell'ecosistema Microsoft, ma anche con tecnologie, standard e soluzioni di terze parti.
- sicura**
grazie all'adozione ed al rispetto di procedure che contribuiscano ad aumentare i livelli di sicurezza relativi alla protezione dei dati personali



GRIDWAY DATALAKE

L'ecosistema unificato dei dati per il Servizio Idrico Integrato

Gridway Datalake è il cuore pulsante della nostra piattaforma: la base tecnologica su cui si fonda l'intero ecosistema Gridway e l'elemento che lo distingue da qualsiasi altra soluzione sul mercato. Progettato **specificamente per i gestori del Servizio Idrico Integrato**, Gridway Datalake centralizza, correla e valorizza tutti i dati aziendali – industriali, contabili e commerciali – offrendo una visione unica, completa e intelligente dell'organizzazione.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- **Repository centralizzato e intelligente** che raccoglie e correla i dati provenienti da tutti i settori aziendali, eliminando silos informativi e incoerenze.
- **Verticalizzazione per il settore idrico**, con modelli di dati e logiche operative pensate per la realtà dei gestori del SII.
- **Algoritmi avanzati di AI e Machine Learning** per la rilevazione di anomalie, la normalizzazione e la ricostruzione dei dati mancanti.
- **Gestione di dati eterogenei e multi-fonte**, strutturati e non, provenienti dai sw dell'area tecnica (WFM, GIS, Smart Meter, SCADA, ecc.) e dalle piattaforme contabili e CRM.
- **Architettura modulare e scalabile**, progettata per gestire in modo efficiente grandi moli di dati (Big Data) e crescere con l'azienda.
- **Dati affidabili e uniformi** accessibili in tempo reale da tutte le applicazioni aziendali.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY DATALAKE?

NON SOLO UN ARCHIVIO, MA UN MOTORE DECISIONALE. Grazie a modelli di data quality, algoritmi predittivi e machine learning, il sistema rileva anomalie, corregge incoerenze e fornisce dati sempre pronti all'uso, riducendo i tempi decisionali e aumentando l'affidabilità delle analisi.

VISIONE INTEGRATA DELL'AZIENDA. Un'unica piattaforma che mette in relazione i dati tecnici, industriali, finanziari e commerciali, permettendo una gestione a 360° e una comprensione profonda dei processi aziendali.

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI E SUPPORTO STRATEGICO. I dati diventano conoscenza utile: per migliorare la pianificazione, ridurre sprechi, prevedere criticità e supportare le decisioni operative e strategiche del gestore.

GRIDWAY DATALAKE TRASFORMA I DATI IN UN VERO PATRIMONIO AZIENDALE, integrando tecnologia, intelligenza artificiale e conoscenza settoriale per accompagnare i gestori del Servizio Idrico Integrato verso una gestione più efficiente, trasparente e sostenibile.



GRIDWAY CRM

È lo strumento che facilita la gestione del contatto con il cliente sia esso effettuato tramite lo sportello fisico che tramite call center

La Suite Gridway prevede, una gestione guidata dei processi organizzata in step, che indirizza gli operatori nella registrazione delle richieste. Ogni fase del processo può essere assegnata agli uffici competenti o ai singoli operatori.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY CRM?

SEMPRE AGGIORNATO ALLE DIRETTIVE ARERA. Ogni step della piattaforma è regolato secondo le specifiche della Delibera 655/15 e della Delibera 218/16 popolando il registro unico delle prestazioni. Lo strumento è pensato per mettere al centro il contatto con il cliente sia esso effettuato tramite uno sportello fisico, un call center o lo sportello on-line (Gridway SOL), integrato in tempo reale. I processi sono preimpostati secondo le specifiche indicate da ARERA e sono personalizzabili per assecondare le specifiche procedure aziendali.

SEMPLIFICA LE OPERAZIONI. Attraverso dei workflow preimpostati permette di gestire in modo agevole e controllato i processi interni. Monitorare lo stato di avanzamento di qualsiasi attività è molto semplice ed i workflow implementati sono facilmente modificabili nel tempo ed in base alle esigenze aziendali.

FACILITA IL CONTATTO CON IL CLIENTE. Prevede un sistema di consultazione dei dati che facilita il contatto e la relazione con l'utente finale, grazie ad una organizzazione dei processi per step che guida gli operatori passo passo nella registrazione delle richieste. Ogni azione del processo può essere assegnata agli uffici competenti o a singoli operatori.

AUMENTA LA PRODUTTIVITÀ. Con Gridway CRM si riducono i costi interni grazie ad un evidente aumento della produttività, dovuto all'automazione dei processi aziendali. La soluzione risponde inoltre ai requisiti di flessibilità necessari ad assecondare le modifiche organizzative della struttura di front office.

INTEGRAZIONE PERFETTA. Si integra perfettamente con Microsoft Office 365, permettendo ai gestori di utilizzare strumenti familiari come Outlook e Teams per gestire le relazioni con i clienti. Gli utenti possono anche personalizzare e configurare il sistema personalizzando la propria interfaccia.

Le funzionalità aggiuntive

► Productivity Pack

Un insieme di preziosi strumenti di facile utilizzo che riducono e semplificano l'operatività. Ottimizza le attività a basso valore aggiunto, come il data entry, e velocizza la registrazione delle informazioni nella piattaforma.

I vantaggi

- integrazione con scanner per il caricamento massivo di richieste e certificati;
- gestione ottimizzata dei modelli di stampa;
- acquisizione informazioni tramite Card Reader del codice fiscale per registrazione nuovi clienti o apertura scheda cliente.

► Outlook for CRM

Le comunicazioni con il cliente possono essere gestite direttamente su CRM attraverso l'integrazione nativa di Outlook. Gridway CRM for Outlook offre anche la possibilità di aprire una pratica e gestire le risposte anche per altre tipologie di richiesta. È possibile anche utilizzarlo per registrare le autoletture.

I vantaggi

- velocizzare il processo di risposta alle richieste (ric. informazioni, reclami, rettifiche, ecc);
- automatizzare la gestione della documentazione interattiva e delle autoletture via mail;
- protocollare e registrare tutto come richiesto da ARERA mantenendo la tracciabilità del dato.

► Multichannel Communications

Modulo che semplifica l'invio di comunicazioni a più utenti e su più canali: sms, mail, WhatsApp e push, impostando i template attraverso i quali costruire messaggi.

I vantaggi

- abbattere i costi legati all'invio delle comunicazioni;
- velocizzare i tempi di consegna e ricezione delle informazioni;
- migliorare il servizio aumentando il dialogo con il cliente.

► Sign Grafometrico

Con l'attivazione di Gridway Sign Grafometrico è possibile dotarsi di tavolette wacom per l'acquisizione delle firme grafometriche.

► Survey

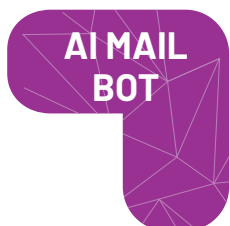
Permette di costruire survey da distribuire ai propri clienti o fornitori, in forma pubblica e anonima o tramite credenziali. Le survey possono essere distribuite anche tramite Sportello on line o generate al raggiungimento di alcuni step dei processi gestiti dalla Suite Gridway come, ad esempio, l'invio di una survey di soddisfazione del cliente non appena conclusa la lavorazione di una richiesta su Gridway CRM.

I vantaggi

- permette di avere costante consapevolezza del grado di soddisfazione dei clienti.

► Self Reading Service

Modulo che permette l'inserimento e la validazione automatica delle letture contatori inviate tramite SMS, WhatsApp o sistema telefonico automatico (IVR).



GRIDWAY AI-MAIL BOT

Semplifica, velocizza e automatizza la gestione documentale della tua azienda tramite l'intelligenza artificiale.

L'intelligenza artificiale (AI) è in grado di trasformare la gestione documentale da un processo manuale e dispersivo rendendola più efficiente, sicura e automatizzata. Le soluzioni AI migliorano il modo in cui i documenti vengono creati, archiviati, ricercati e utilizzati, riducendo il lavoro manuale e aumentando la produttività aziendale.

In tal senso il gruppo Netribe ha sviluppato una soluzione che, sfruttando gli algoritmi di intelligenza artificiale, mira a creare un sistema di classificazione automatica in grado di categorizzare documenti, richieste e ticket. Questo sistema non solo ordina e suddivide automaticamente in base alle tipologie le richieste arrivate via mail dall'utente, ma è anche capace di estrarre informazioni rilevanti e integrarle nei sistemi gestionali dei clienti, ottimizzando così i processi interni e riducendo il carico di lavoro manuale. Grazie alla automatizzazione di queste attività, alle risposte più rapide e all'integrazione con altri sistemi, le aziende possono ridurre il tempo speso dagli operatori in queste attività, trasformandolo in semplici attività di controllo e verifica dei dati inseriti e consentendogli di concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto.

I documenti che il sistema elabora sono di diversi formati, tra i quali immagini (come carte di identità, foto di contatori e targhette stacco), pdf e testo in generale (moduli delle pratiche, certificati che attestano la proprietà immobiliare o il contratto di affitto, bollette ed etc.)

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY AI-MAIL BOT?

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI E DELLE PROCEDURE. Riduzione delle attività manuali attraverso la classificazione e l'archiviazione automatica dei documenti.

ESTRAZIONE INTELLIGENTE DEI DATI. Capacità di identificare e prelevare informazioni chiave dai documenti per un utilizzo più efficiente, creare pratiche inerenti e inserirli direttamente in CRM, ERP o database aziendali.

RIDUZIONE NOTEVOLE DI MARGINI D'ERRORE. L'AI evita dimenticanze e smistamenti errati.

DIMEZZAMENTO dei tempi di processamento dei documenti.

RISPOSTA PIÙ RAPIDA. Aumento della soddisfazione dei clienti grazie a risposte immediate.

INTEGRAZIONE CON SISTEMI ESISTENTI. Possibilità di sincronizzare le informazioni estratte con i sistemi gestionali già in uso, migliorando la coerenza e l'accessibilità dei dati. (ad esempio, dal CRM, BILLING ecc) permettendo un flusso di dati più fluido tra i vari reparti, migliorando l'efficienza operativa.

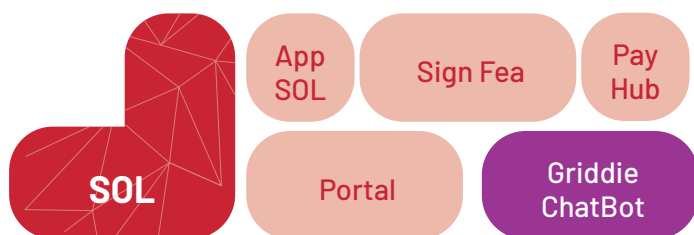
È in grado di acquisirli da attraverso vari canali tra cui:

- **Caricamento manuale**
- **E-mail**
- **Cartelle FTP remote**
- **Altri Drive (Google Drive, Dropbox, SharePoint)**

Le pratiche gestite in questo momento dal BOT sono:

- **Attivazioni**
- **Reclami**
- **Richiesta rateizzazione bollette**
- **Richiesta rettifica fattura**
- **Richieste di informazioni**
- **Subentro**
- **Voltura**
- **Voltura erede**

La tecnologia alla base della soluzione sfrutta i modelli LLM (Large Language Model) per comprendere il contenuto delle e-mail e classificarle automaticamente in base al contesto e alle informazioni chiave. È una tecnologia che richiede dei tempi di addestramento brevissimi, non necessita di un quantitativo elevato di informazioni. E funziona su qualsiasi layout di documento.



GRIDWAY SOL

Gridway SOL è lo strumento web per le Utilities al fine di agevolare e informatizzare le operazioni con i propri clienti finali

Gridway SOL è lo strumento web per le Utilities che gestiscono acqua, vendita gas ed energia elettrica, al fine di agevolare e informatizzare le operazioni con i propri clienti finali. Lo Sportello On Line è nativamente integrato con i software di Billing di Netribegroup e può essere facilmente interfacciato anche con altri sistemi di fatturazione utilizzati. Lo sportello virtuale è fruibile 24 ore su 24 da qualunque PC, cellulare o tablet collegato ad Internet.

Il Modulo Gridway SOL si collega direttamente ai dati della Suite Gridway che sono aggiornati in tempo reale. Ogni pratica aperta allo sportello fisico è immediatamente visibile sul SOL e viceversa. Il design è realizzato in modalità responsive e di conseguenza si adatta automaticamente al tipo di dispositivo utilizzato per la navigazione.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SOL?

SNELLIMENTO DEI PROCESSI E DELLE OPERAZIONI AGLI SPORTELLI. I clienti finali, tramite lo sportello On-line, possono verificare la propria posizione contrattuale ed economica (ad esempio: autolettura, modifiche sui priori dati anagrafici, richiesta di spedizione della fattura via e-mail, variazioni dell'indirizzo di corrispondenza, controllo delle fatture ed effettuare pagamento tramite Paypal). Inoltre possono gestire, se attivate, anche le pratiche di sportello quali subentri e volture.

INTERFACCIA ACCESSIBILE ED INTUITIVA. La modalità di esposizione dei dati è guidata e semplice, utile all'utente finale per avere un quadro rapido e intuitivo del proprio rapporto di servizio.

INTEGRATO E COSTANTEMENTE AGGIORNATO. La piattaforma web accessibile dal cliente finale è integrata con il sistema di fatturazione e i dati visualizzati sono aggiornati in tempo reale.

IN CLOUD (BASATA SU TECNOLOGIA.NET). Gridway SOL è la soluzione di Netribegroup basata su tecnologia .NET interfacciata con il CRM attraverso Web Services. Il portale web è personalizzabile e brandizzabile con i colori ed i loghi della Public Utility.

Le funzionalità aggiuntive

▶ App SOL

Semplifica le abituali operazioni degli utenti come, ad esempio, l'inserimento di una autolettura o la verifica delle bollette emesse permettendo anche di variare i propri dati o di effettuare una richiesta direttamente dal proprio cellulare.

- fornire un servizio pratico e comodo agli utenti;
- diminuire le code e l'attesa allo sportello;
- facilitare il pagamento delle bollette ed in generale la relazione con l'utente finale.
- snellimento dei processi e delle operazioni agli sportelli;
- interfaccia accessibile ed intuitiva;
- integrato e costantemente aggiornato.

▶ SOL PagoPA e-Payment

Modulo che permette l'abilitazione del pagamento direttamente dal SOL anche con circuiti diversi dal Pago-PA

▶ Pay Hub

La funzionalità che permette di pagare direttamente le bollette tramite il circuito pagoPA e la predisposizione ad altri metodi di pagamento come PayPal, GestPay, NEXI, SIA o PagOnline.

▶ SOL SPID e CIE

Modulo che permette l'autenticazione in modo sicuro ai vari servizi disponibili sul portale on line (Sol) tramite SPID e CIE

▶ SOL Amministrazione di condomini

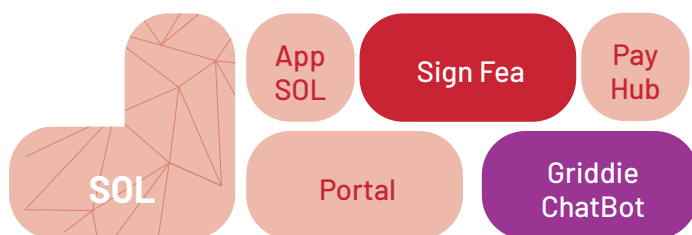
Modulo del Sol che permette agli amministratori di condominio di gestire e monitorare i consumi e i pagamenti relativi ai servizi idrici dei condomini e mantenere aggiornato il censimento delle unità abitative. È presente un'interfaccia specifica dedicata agli amministratori per predisporre le riparazioni delle bollette in ottemperanza alla delibera 609/2021.

▶ SOL Essential

Modulo semplificato dedicato a call center esterni o operatori entrylevel per la gestione delle pratiche dei clienti e consultazione dati.

▶ Web Portal

il CMS (Content management system) verticalizzato ed integrato nella Suite Gridway per la realizzazione del sito web del gestore idrico in cui veicolare dei contenuti istituzionali ed informativi. Il CMS è fruibile completamente via Web, tramite tutti i principali browser presenti sul mercato. Lo strumento consente all'utente di personalizzare qualsiasi aspetto del portale, dai contenuti al layout, in totale autonomia. Con lo strumento è possibile gestire in maniera semplice e ordinata diverse tipologie di contenuti in multi lingua. La sezione del CMS di backend è disponibile in italiano e inglese.



GRIDWAY SIGN FEA

Gridway Sign Fea permette l'acquisizione delle firme elettroniche avanzate in formato digitale in maniera automatica ed integrata alle procedure della Suite Gridway

La firma è raccolta:

Attraverso OTP per le richieste generate dall'app Gridway SOL (Sportello On Line).

Per gestire la pratica attraverso l'area riservata dello Sportello on Line e procedere alla firma elettronica dei documenti PDF generati, il cliente, dopo aver preso visione del documento, può firmarlo mediante OTP inviato sul numero di cellulare indicato; l'iter della pratica viene, quindi, gestito da remoto senza la necessità di recarsi presso gli uffici dell'Utility. I documenti firmati, saranno sempre visibili nell'area riservata del Sol e sull'anagrafica scheda cliente di Gridway sportello CRM.

Attraverso OTP per tutti i documenti generati dall'app Gridway App WFM per le attività sul campo.

Completato l'intervento tramite la App WFM, viene generato il file PDF relativo al preventivo o all'intervento effettuato. Il cliente procede alla firma elettronica avanzata indicando il proprio numero di cellulare, sul quale riceverà un sms contenente un codice di sicurezza. La firma avviene mediante OTP (One Time Password), che si basa sulla generazione di sicurezza istantanea. Una volta firmato il documento, l'operatore lo stampa o lo invia tramite e-mail al cliente.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SIGN FEA?

FIRMA ELETTRONICA digitale sicura, veloce e semplice con validità legale.

GESTIONE delle pratiche e dei verbali senza l'uso di carta.

COMODITÀ di raccolta e consultazione dei documenti sottoscritti digitalmente.

FIRMA FEA su rapporti di intervento, preventivi e su pratiche dal SOL (Sportello On Line).

INTEGRAZIONE con i moduli della Suite Gridway.

**GRIDDIE
CHAT BOT**

GRIDDIE CHATBOT

È lo strumento che facilita la gestione del contatto con il cliente sia esso effettuato tramite uno sportello fisico che tramite call center

È il modulo della Suite Gridway che porta l'intelligenza artificiale generativa al servizio dello staff dei gestori idrici a contatto diretto con i propri clienti. Integrabile sia nel sito istituzionale che nello Sportello Online (SOL).

Questo assistente AI, consente ai clienti finali di interagire in linguaggio naturale per eseguire operazioni come l'inserimento dell'autolettura, la consultazione delle proprie bollette o la creazione di ticket di reclamo e richiesta informazioni sul CRM.

Grazie alle tecnologie di ultima generazione basate su AI e Large Language Models (LLM), il chatbot non si limita a rispondere alle domande frequenti, ma guida l'utente in modo proattivo, rendendo l'esperienza digitale più fluida, personalizzata e accessibile.

Sempre disponibile, 24 ore su 24, rappresenta uno strumento strategico per migliorare la relazione con il cliente e supportare la digitalizzazione dei servizi.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDDIE CHATBOT?

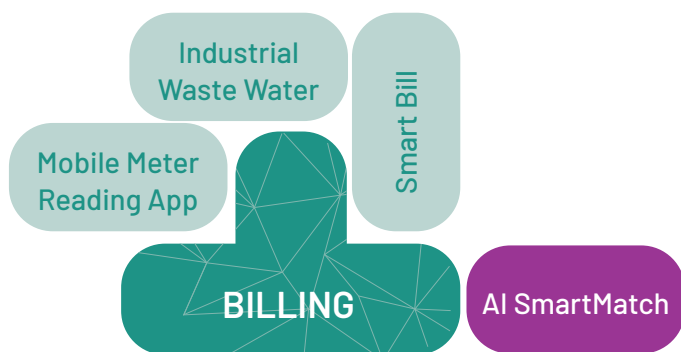
ESPERIENZA CLIENTE innovativa e naturale, basata su dialogo in linguaggio semplice.

ACCESSO IMMEDIATO a servizi e dati, senza code né tempi di attesa.

INTEGRAZIONE NATIVA con il CRM e sistemi aziendali, per un flusso operativo più efficiente.

RIDUZIONE DEL CARICO DI LAVORO per operatori e sportelli, con abbattimento dei costi di gestione.

STRUMENTO EVOLUTIVO e scalabile, in grado di adattarsi alle esigenze future del gestore.



GRIDWAY BILLING

È lo strumento che facilita la gestione il processo di emissione delle fatture e delle bollette

Gridway Billing è il centro di queste attività che consente ai gestori di avere sotto controllo ogni dettaglio di questo processo. La soluzione interviene in tutte le aree che sono tipiche della gestione operativa di aziende che si occupano del ciclo idrico integrato:

- gestione utenza
- fatturazione
- credit management
- gestione delle misure

Gridway Billing è dotato di un motore di calcolo particolarmente elaborato e dinamico che permette di calcolare tutte le tipologie di voci previste dal TICS I incluse, ad esempio, le tariffe relative agli scarichi produttivi. Sono disponibili dei report che permettono di analizzare il risultato della fatturazione e avere certezza delle quantità e degli importi fatturati.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY BILLING?

DATI INTEGRATI tutti i dati sono inseriti una sola volta e sono consultabili in qualsiasi momento o dispositivo.

EFFICIENZA ED EFFICACIA OPERATIVA le procedure di fatturazione sono più snelle ed abbreviano notevolmente i tempi di realizzazione ed emissione delle bollette.

VERSATILE E SCALABILE il software è perfettamente modulabile in base alle dimensioni del gestore ed in base alle necessità operative.

Le funzionalità aggiuntive

Pay – Pago PA

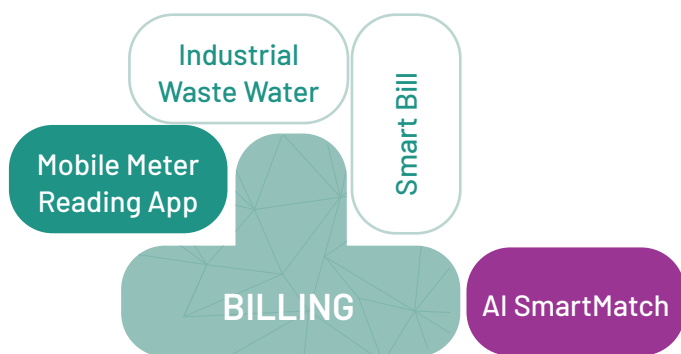
Si interfaccia con il software che gestisce il billing e permette una comunicazione immediata e diretta con il partner tecnologico per gestire incassi di bollette o fatture tramite il circuito PagoPA. Si tratta di una funzionalità integrata che permette alle Utilities di gestire l'intero processo, in modo automatico e senza modificare la normale operatività degli addetti.

I vantaggi

- semplifica l'operatività rispetto ad uno scenario che prevede l'uso di un servizio PagoPA non integrato con la procedura;
- automatizza le attività e tutte le comunicazioni tra gestore ed azienda esterna.

Industrial Waste Water

Il modulo per la fatturazione scarichi industriali estende le funzionalità Billing per coprire l'intero processo, dalla raccolta delle analisi qualitative fino all'emissione della bolletta.



GRIDWAY MOBILE METER READING APP

L'app per la raccolta intelligente delle letture su smartphone

Gridway Mobile Meter Reading consente la raccolta delle letture dei contatori con uno strumento di facile utilizzo, nativamente integrato con la Suite Gridway.

L'App è semplice ed intuitiva ed i dati sono sincronizzati con Gridway CRM in tempo reale, non richiede dei terminalini proprietari, ma semplici smartphone o tablet Android. L'applicazione supporta e guida nella raccolta di tutti i dati richiesti dalla Delibera 218/2016 di ARERA in materia di regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato.

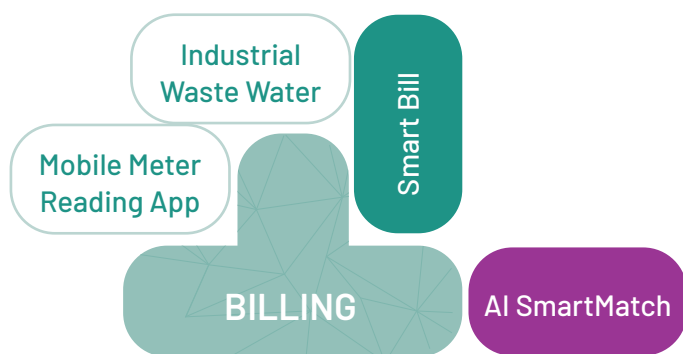
LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- Visualizzazione per ogni letturista dei giri da fare secondo l'ordine impostato;
- Calcolo del percorso per effettuare il giro letture e visualizzazione sulla mappa;
- Validazione delle letture inserite secondo regole impostate sulla Suite Gridway in modo centralizzato;
- Possibilità di raccogliere sul campo dati aggiuntivi relativi alla fornitura ed al cliente (modalità di contatto preferita, posizione POD, accessibilità contatore, ecc.);
- Gestione anomalie letture e possibilità di configurare creazione automatica di ordini di lavoro a fronte di anomalie segnalate;
- Raccolta foto;
- Indicazione fascia puntualità per il tentativo di letture, con avviso sull'appa del prossimo appuntamento;
- Possibilità di leggere il QRCode posto sul misuratore per facilitare la selezione della fornitura sulla quale è inserita la lettura.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY MOBILE METER READING?

I DATI SONO INVIATI AUTOMATICAMENTE senza necessità di importazioni manuali perchè perfettamente integrato con la Suite Gridway. Se il servizio è delegato all'esterno, permette maggiore controllo sulle attività della società a cui è appaltato il lavoro.

COLLEGAMENTO CON WFM per creazione ordini di lavoro per sostituzione contatori in caso di segnalazioni di guasti da parte del letturista.



GRIDWAY SMART BILL

La bolletta interattiva. Un servizio digitale, innovativo ed efficace che semplifica la consultazione dei consumi e crea un nuovo canale di comunicazione con i clienti.

Gridway Smart Bill è il modulo della suite Gridway che permette di rendere disponibile ai tuoi clienti una bolletta elettronica interattiva e multicanale. Una modalità avanzata con cui il gestore si relaziona con il cliente grazie all'impiego di strumenti di ultima generazione, per facilitare la lettura della bolletta e i processi di pagamento online.

Grazie ad HTML5 la bolletta diventa fruibile da qualsiasi browser e dispositivo mobile. Può essere inviata tramite notifica e-mail, SMS o altro canale digitale. È consultabile anche da Sportello Online o attivabile da QR Code sulla stampa cartacea.

Grazie a grafici, tabelle e componenti avanzati, la consultazione e navigazione dei dati è più semplice e immersiva, e tramite funzionalità interattive come form e call to action la bolletta interattiva diventa un vero e proprio canale di interazione tra gestore e clienti.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- Fornita in SaaS su datacenter NetribeGroup o presso il gestore.
- Possibilità di personalizzazione grafica e dei contenuti.
- Implementabile sia dai gestori che operano nel settore idrico, che nel settore Power e Waste.
- Nativamente integrata con la Suite Gridway, ma predisposta anche all'utilizzo con piattaforme di terze parti.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SMART BILL?

È VELOCE. Disponibile non appena creata la bolletta sul Billing, senza dover attendere i tempi di stampa e spedizione.

È ECOLOGICA. Contribuisce alla tutela dell'ambiente e del territorio evitando sprechi di carta e riducendo le emissioni di CO².

È COMODA. Migliora la customer experience con uno strumento di comunicazione facile ed efficace.



GRIDWAY CREDIT

Migliora l'efficacia ed efficienza di ogni singola azione, disegna processi personalizzati e ne controllarne le scadenze

ARERA ha deliberato delle regole per uniformare le procedure di gestione del credito con l'emanazione della Delibera n. 311/2019 "Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato" (REMSI). La regolazione della morosità induce gli operatori del settore ad adottare precise misure di presidio e comportamento nei confronti degli utenti, privati cittadini e aziende, predisponendo eventuali sanzioni in caso di mancato rispetto dei processi previsti.

Gridway Credit interviene in questi ambiti operativi, spesso ripetitivi, assolvendo in maniera efficiente, semplice e veloce tutte quelle attività di processo finalizzate all'incasso del credito con dei flussi ben strutturati e facili da modellare.

Gridway Credit propone un sistema che:

1. Controlla le scadenze
2. Organizza le attività relative al credito
3. Disegna i processi personalizzati
4. Migliora l'efficacia e l'efficienza di ogni singola azione

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY CREDIT?

VERSATILE. Classifica e agisce diversamente per ogni tipo di cliente e di credito utilizzando sistemi di rating pubblici o caratteristici dell'azienda, in modo da differenziare e specializzare i processi di recupero da attivare.

PREDITTIVA. Definisce differenti politiche di recupero del credito e, al tempo stesso, supporta l'azienda prevedendo la possibilità di introdurre varianti o azioni straordinarie per specifiche situazioni, determinandone il costo. Viene garantita, quindi, la valutazione della redditività dei singoli processi definiti.

COMPLETA. Mette a disposizione un insieme di strumenti per attivare azioni dirette al cliente moroso, attribuisce compiti a soggetti interessati dal processo di recupero e aggiorna costantemente le evoluzioni del credito.

DINAMICA. Assegna compiti a differenti attori del processo: dipendenti, agenzie, avvocati. Il sistema prevede specifici profili d'accesso e possibili operazioni da compiere; permette, infine, la consultazione dei documenti e consente la registrazione delle attività svolte.

AI SMARTMATCH



GRIDWAY SMARTMATCH

È il modulo della Suite Gridway progettato per semplificare e automatizzare la riconciliazione degli incassi. Il sistema raccoglie dati provenienti da molteplici canali che i clienti utilizzano per pagare le fatture dei gestori – bonifici bancari, addebiti diretti, pagamenti digitali e altri sistemi custom – e li inserisce in un motore di elaborazione intelligente. Questo motore confronta automaticamente le informazioni sui pagamenti ricevuti con le partite aperte presenti nel sistema di billing del gestore, proponendo possibili match di riconciliazione.

AI SmartMatch è interazione nativamente con i sistemi Billing di Netribe Group e Gridway Pay. Grazie all'uso di algoritmi di intelligenza artificiale e Large Language Models, il sistema è in grado di elaborare anche situazioni di riconciliazione complesse, come il caso di bonifici effettuati per pagare bollette di forniture con intestatario/a diverso da chi effettua il bonifico, o per pagamenti cumulativi, suggerendo a quale partita o bolletta il pagamento si riferisce.

L'operatore finale mantiene il pieno controllo delle attività di riconciliazione, validando le proposte dell'AI tramite un'interfaccia semplice e intuitiva. Il processo di riconciliazione è velocizzato enormemente dal momento che i dati necessari per riconciliare (pagamenti e partite aperte) si trovano sullo stesso sistema e i match sono pre-elaborati dal motore di riconciliazione.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SMARTMATCH?

AUTOMAZIONE INTELLIGENTE della riconciliazione dei pagamenti, anche nei casi più complessi (e.g., bonifici senza causali).

RACCOLTA DI DATI di pagamenti provenienti da diverse fonti, comprese banche, POS e altri sistemi.

CENTRALIZZAZIONE DI DATI di pagamento e partite aperte in un unico sistema.

RIDUZIONE DRASTICA dei tempi di lavoro per riconciliare le partite aperte e dei rischi di errore.

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZE e qualità operativa dello staff del gestore grazie ai match suggeriti dall'AI.

LA DECISIONE FINALE è sempre umana, ciò garantisce sicura nella gestione di dati fiscali.

INTEGRAZIONE NATIVA con i sistemi Billing di Netribe Group e Gridway Pay.



RDA

Warehouse
Management
System

GRIDWAY FINANCE

È lo strumento che facilita la gestione del contatto con il cliente sia esso effettuato tramite uno sportello fisico che tramite call center

La soluzione specifica per le aziende che operano nell'ambito del ciclo idrico integrato e supporta tutte le attività e flussi informativi relativi sia all'ambito Operations (ciclo attivo, passivo, magazzino, gestione commesse), che in quello amministrativo (gestione contabilità generale, cespiti, banche, impiegati, contabilità analitica), integrando nativamente tutte le aree aziendali al fine di rendere il flusso e il controllo del risultato di gestione fluido ed immediato, facilitando i processi decisionali e strategici del management. Sviluppato all'interno del gestionale Microsoft Dynamics 365 Business Central, la soluzione dispone di tutte le funzionalità utili alla redazione del bilancio, della contabilità generale e analitica, magazzino, risorse, e del controllo di gestione industriale.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY FINANCE?

SPECIFICO. Una soluzione pensata e sviluppata esclusivamente per il servizio idrico integrato per cui è costruito sulle esigenze e l'operatività specifica del settore.

INTEGRATO. Tutti i dati sono accessibili in un unico punto e questo elemento costituisce un vantaggio dal punto di vista contabile.

ARERA COMPLIANCE. Consente la naturale gestione delle peculiarità fiscali italiane, oltre alle funzionalità specifiche del settore, quali reportistica ARERA ed unbundling.

Le funzionalità aggiuntive

► Warehouse Management System

Applicazione mobile per terminali Android integrata con Gridway WFM e Gridway Finance per gestire magazzini e commesse. Le principali funzionalità sono: caricamento di materiale su furgoni, gestione resi e movimentazioni di magazzino; scarico diretto materiali su commessa; gestione inventario e preparazione materiali per lavori.

I vantaggi

- velocizza le attività di magazzino legate ai processi di gestione materiali per i lavori sul campo.



GRIDWAY QUALITY

Perfettamente allineata con le principali normative definite negli anni da ARERA in materia

Il Modulo Gridway Quality integrato con le altre parti della Suite registra le prestazioni relative alla Qualità Commerciale e Qualità Tecnica previste delle delibere ARERA. A fronte delle prestazioni relative alla RQSII e RQTI consente di elaborare gli indici di performance relative al Macro-Indicatori e di gestire estrazioni e modulistica prevista dalle delibere.

Il modulo si compone degli elementi attivabili per:

REGISTRO 655-Qualità commerciali

Consente di raccogliere e gestire tutte le prestazioni descritte in Tabella 6 della Delibera 655 e s.m.i. con l'elaborazione dei riepiloghi per indicatore suddivisi per Tipologie d'uso, ivi compreso il calcolo dei Macro-Indicatori MC1 e MC2. Il modulo consente il controllo automatico della coerenza delle prestazioni dichiarate a "cavallo d'anno", l'estrazione degli XML per il caricamento massivo dei dati della dichiarazione da caricare nel Portale ARERA, la gestione dei report previsti Tabella 3, Tabella 4 e Tabella 4/bis, incluso tutto il Registro Unico previsto dall'Art. 75 della Delibera 655 e s.m.i. Nelle singole prestazioni è altresì presente la gestione degli indennizzi, dove a seguito dei processi di autorizzazioni comunica con Gridway Billing per il pagamento degli stessi in modalità automatizzata.

REGISTRO 917-Qualità tecnica

In questa parte sono gestiti tutti i registri previsti dalle Delibera 917 e s.m.i., ed i tutti i Macro-Indicatori quali:

- **M0**-Resilienza idrica: Gestione delle Concessioni di derivazione alla concatenazione con i punti di prelievo per la determinazione dei volumi
- **M1**-Perdite idriche: Gestione dei volumi di processo e di utenza con la possibilità di recuperare i dati dal modulo WMS (DataLake) e le letture utenza per i teleletti dal modulo SMM e le letture per i misuratori meccanici tramite il modulo MMR. Nella elaborazione dei volumi sono previsti valori di monitoraggio dell'andamento che possono essere consultato anche tramite il modulo GDW Analytics.
- **M2**-Interruzioni del servizio: Gestione delle interruzioni con indicazioni delle utenze coinvolte direttamente in campo o tramite integrazioni sistemi di GIS.
- **M3**-Qualità dell'acqua erogata: Registro relativo ai campionamenti sulla potabilizzazione popolabile anche dal modulo Gridway LAB o software di laboratorio terze parti. Registro relativo alle Ordinanze di non potabilità con la gestione delle utenze coinvolte con le medesime modalità di M2.

- **M4**–Adeguatezza del sistema fognario: Gestione eventi di allagamento / sversamento integrazione indicate ed integrati nel Pronto Intervento. Gestione interventi di visita ispettiva agli Scaricatori di Piena tramite APP WFM in campo e pianificazione programma.
- **M5**–Smaltimento fanghi in discarica: Sezione per il caricamento del volume dei fanghi che possono essere recuperati con l'integrazione con i registri di carico/scarico rifiuti.
- **M6**–Qualità dell'acqua depurata: Registro relativo ai campionamenti sul refluo popolabile anche dal modulo Gridway LAB o software di laboratorio terze parti.

I Macro-Indicatori sono riepilogati nella Raccolta Dati Tecnici dove sono presenti tutti i dati previsti per la dichiarazione incluso il riepilogo TIMSII e per gli indicatori specifici introdotti dalla Del. 917 e Del. 609.

REGISTRI 897 e 311-Bonus idrico e REMSI

I dati relativi al bonus idrico ed integrativo gestiti ed elaborati in Gridway Billing popolano i registri previsti dalla TIBSI. Sono gestiti tutti i dati REMSI, inclusi gli indicatori incluso il report Registro utenti finali non disalimentabili.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY QUALITY?

SEMPLIFICA LE PROCEDURE. Attraverso un'interfaccia intuitiva agevola le procedure di comunicazione permettendo il preventivo controllo delle informazioni da inviare.

PUNTUALE. Assicura la corretta formulazione delle comunicazioni secondo le direttive ARERA.

AGGIORNATO. Si adegua costantemente all'evoluzioni dei profili di comunicazione.



GRIDWAY ANALYTICS

Facilita e migliora il processo decisionale grazie all'analisi integrata dei dati prodotti dall'azienda

I moduli disponibili ed attivabili sono:

CONTABILITÀ INDUSTRIALE

Permette di orientare più efficacemente i processi decisionali, per esempio la formazione dei prezzi di vendita o determinando la redditività dei vari prodotti, permette di migliorare il controllo dei costi e infine di compiere valutazioni di magazzino.

PERFORMANCE MANAGEMENT

Supporta l'azienda verso il conseguimento degli obiettivi di performance aziendali: dal budgeting, al planning, dal forecasting all'analisi di profittabilità tutto sarà visibile attraverso efficacissime dashboard con scorecard strutturati e report personalizzabili.

BUSINESS INTELLIGENCE

Con elaborazioni, analisi o aggregazioni, queste informazioni sono trasformate, conservate e presentate in forme semplici, flessibili ed efficaci tale da costituire un supporto alle decisioni strategiche, tattiche ed operative del management.

MODULO PREDITTIVA

Automatizza i processi di misurazione, controllo e analisi dei risultati e delle performance aziendali con sistemi di reporting e di visualizzazione grafica, cruscotti dinamici e sistemi di "allarme" su indici definiti e fuori norma.

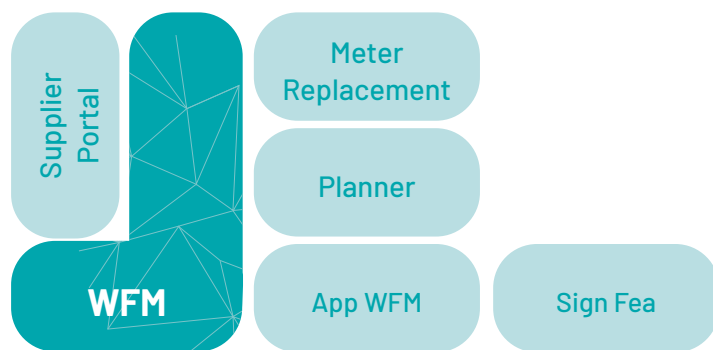
PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY ANALYTICS?

VELOCE. Individua le tendenze in tempo reale per decisioni migliori e consapevoli

INNOVATIVO. Per aiutarti a visualizzare ed analizzare i tuoi dati provenienti da qualsiasi piattaforma in modo efficiente ed efficace. Gli strumenti per le analisi, centralizzano i tuoi dati in un unico punto per darti una visione globale del tuo Business.

SEMPLICE. Le tue domande diventano informazioni! "Domande e risposte" ti permette di porre domande e ottenere risposte velocissime sotto forma di grafici e diagrammi pronti per l'aggiunta ai dashboard. Grazie all'integrazione completa con Windows 10, Cortana ti permette di recuperare i dati di business intelligence con la stessa facilità di una ricerca, direttamente sul desktop.

APPRENDE DALLA TUA STORIA. Con l'integrazione dell'analisi avanzata presente in Microsoft Azure Machine Learning, potrai usare il tuo passato per prevedere il futuro in modo da attuare in anticipo soluzioni utili per la tua attività.



GRIDWAY WFM

Automatizza i processi e le operazioni per ottimizzare l'efficienza della pianificazione della propria forza lavoro.

Consente di automatizzare ed efficientare gli interventi delle squadre sul campo avendo il quadro complessivo di tutte le attività sotto controllo. Gridway WFM completa la gestione delle attività di sportello.

Comprende le attività di intervento squadre, in occasione di interventi sul campo, ma è anche lo strumento per gestire le attività manutentive ordinarie, straordinarie su reti e impianti.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- pianificazione grafica delle squadre con assegnazione degli interventi da realizzare;
- uso di terminali wireless industriali e commerciali per consentire alle squadre sia di verificare le attività pianificate sia di aggiornare i rapporti di intervento per comprendere le attività effettuate e contabilizzarle;
- integrazione modulo chiamate intervento call center per consentire al call center di comunicare al cliente le date di intervento o fornire informazioni sui periodi di interruzione del servizio;

Il Workforce Management offre tre vantaggi:

1. fornisce un servizio clienti di alto livello;
2. migliora il coinvolgimento dei dipendenti e riducendone il turnover;
3. massimizza l'efficienza della pianificazione e conseguentemente riduzione dei costi del lavoro.
4. massimizzare l'efficienza della pianificazione e conseguentemente ridurre i costi del lavoro.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY WFM?

OTTIMIZZAZIONE dell'efficienza degli operatori.

STRUTTURAZIONE delle attività di programmazione delle manutenzioni.

CONTROLLO PUNTUALE DELLE SCADENZE e dei tempi di intervento.

RACCOLTA E MESSA A DISPOSIZIONE dei dati tecnici reperiti sul campo (manodopera, letture, manutenzioni, articoli, prestazioni, ecc).

CONTROLLO PUNTUALE DEI COSTI secondo le specifiche previste (unbundling).

Le funzionalità aggiuntive

App WFM

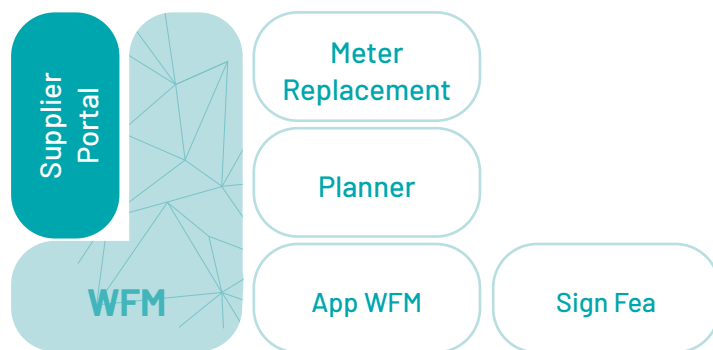
Permette la visualizzazione degli interventi delle squadre sul campo in varie modalità. Si passa da quella classica a quella raggruppata per località oltre alla visualizzazione attraverso la mappa. Con questa applicazione è possibile eseguire tutte le diverse tipologie di interventi: interventi su impianti manutenzioni, letture, (sia ordinarie che straordinarie), pronto intervento, Interventi legati a richieste utente (sopralluoghi, nuovi allacci, sostituzioni contatori). È molto versatile, funziona in modalità Online (su rete WiFi e rete mobile) e Offline (in caso di assenza di segnale). È disponibile in tecnologia Android per cellulari e tablet.

I vantaggi

- visualizzazione chiara dello stato degli interventi di manutenzione effettuati dalle squadre;
- gestione puntuale della forza lavoro dislocata sul territorio;
- facilità e velocizzazione delle attività di registrazione degli interventi effettuati grazie alle app mobile.

Sign Fea

Completato l'intervento tramite la App WFM, viene generato il file PDF relativo al preventivo o all'intervento effettuato. il cliente procede alla firma elettronica avanzata indicando il proprio numero di cellulare, sul quale riceverà un sms contenente un codice di sicurezza. La firma avviene mediante OTP (One Time Password), che si basa sulla generazione di sicurezza istantaneo, Una volta firmato il documento, l'operatore lo stampa o lo invia tramite e-mail al cliente.



GRIDWAY SUPPLIER PORTAL

È il modulo che semplifica la rendicontazione delle attività con i fornitori esterni

Supplier Portal è un portale esterno che può essere usato per gestire l'assegnazione e la successiva rendicontazione dei lavori assegnati a fornitori esterni. Permette ai fornitori di rendicontare direttamente sul sistema gli interventi effettuati senza che questi abbiano accesso diretto al WFM. Ogni intervento può essere pianificato sui diversi operatori del fornitore. Il modulo è offerto in modalità SAAS.

FUNZIONALITÀ CHIAVE

- Il fornitore esterno mediante il portale può vedere tutti gli interventi che gli sono stati assegnati;
- su ogni singolo intervento può inserire articoli e prestazioni eseguite ed allegare le foto dell'intervento;
- possibilità di adottare l'App Gridway WFM per rendicontare direttamente l'esecuzione dell'intervento;
- tutti gli interventi e le prestazioni eseguite possono essere esportate in XLS;
- possibilità di creare un magazzino virtuale dove caricare il materiale del gestore consegnato in attesa di essere rendicontato sugli interventi;
- il portale eredita da WFM e Finance la gestione dei listini, fornendo una rendicontazione puntuale di quanto il fornitore deve fatturare al gestore;
- il portale permette di gestire più fornitori in una sola istanza.

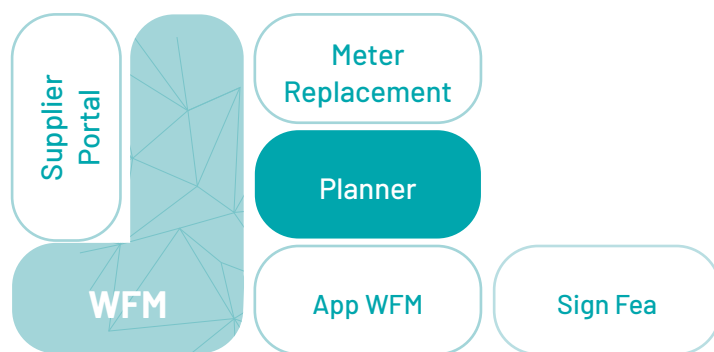
PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SUPPLIER PORTAL?

VALIDARE le prestazioni prima che vengono fatturate.

ORGANIZZARE i fornitori esterni ricevendo le informazioni puntuali sull'intervento come se fossero degli interni e senza dover imputare a mano dati nel sistema.

COMODITÀ di raccolta e consultazione dei documenti sottoscritti digitalmente.

SNELLIRE le comunicazioni velocizzando la possibilità di reazione in tempi rapidi.



GRIDWAY PLANNER

Il modulo per la pianificazione delle attività delle squadre di lavoro

Gridway Planner permette di gestire e pianificare tutte le attività delle squadre di lavoro sul campo, con l'obiettivo di migliorare le performance delle proprie unità, ridurre i tempi per le esecuzioni dei lavori e raggiungere obiettivi d'efficienza ed efficacia delle operazioni.

PIANIFICAZIONE

Le attività sono sottoposte in blocchi. Sono analizzate in ordine di priorità, dove la priorità è calcolata in base a:

- data di scadenza;
- la data di inizio (cioè "non prima di", che servirà per gli appuntamenti);
- una priorità impostata manualmente.

L'assegnazione considera la distanza tra la sede di ciascuna risorsa e il luogo di attività.

Le risorse equidistanti sono ordinate a caso (per non ricadere sempre sulle stesse).

Inoltre, l'assegnazione è effettuata in base alla distanza minore rispetto all'attività immediatamente precedente:

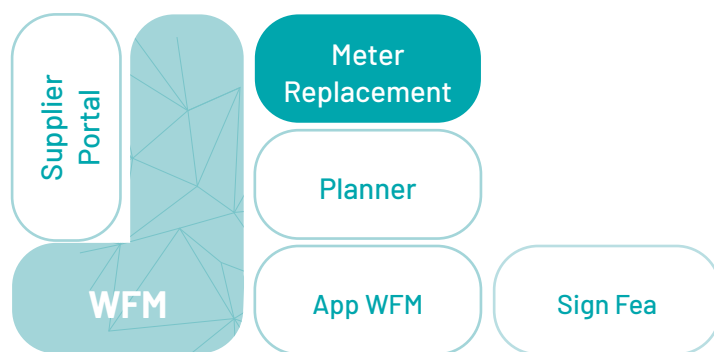
- dall'agenda possiamo pianificare gli interventi;
- possiamo verificare l'avanzamento e selezionarli attraverso filtri;
- possiamo assegnare gli interventi in base a numerose variabili;
- le diverse agende e l'avanzamento della pianificazione è sempre sotto controllo.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY PLANNER ?

AUTOMATIZZARE le procedure di pianificazione mediante un algoritmo che permette di scegliere l'alternativa migliore in base al percorso, al tempo stimato ed alle risorse a disposizione.

ABBATTERE i tempi e le modalità di inserimento manuale e conseguente snellimento dell'intero processo con ripianificazione degli interventi non completati e rispetto dei tempi conformi alla 655.

PIATTAFORMA ad alta potenza di calcolo fornita anche in cloud.



GRIDWAY METER REPLACEMENT

La funzione che permette di gestire e tracciare gli interventi di sostituzione dei misuratori in modo massivo

Con Meter Replacement il gestore ha la possibilità, rispetto allo standard, di generare in modo massivo ed in un solo passaggio tutti gli Ordini di sostituzione relativi a misuratori con determinate caratteristiche (vie, scadenza, modello) ottimizzando così il processo sia che sia svolto da personale interno, sia che venga demandato all'esterno.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- **Ricerca:** il modulo permette di selezionare i misuratori tramite ricerca avanzata, offrendo la possibilità di ricercare per qualsiasi campo presente sul misuratore, e sulle entità collegate. Ad esempio, è possibile ricercare i misuratori fabbricati in un determinato anno, o da più di "X" anni. È anche possibile cercare i misuratori in un determinato stato o installati in un determinato comune. Una volta impostata la ricerca sarà possibile vedere i misuratori selezionati.
- **Crea richiesta:** tramite il pulsante crea richiesta sarà possibile creare una richiesta di sostituzione per i misuratori selezionati. Al momento della creazione della richiesta di sostituzione dei misuratori vengono chieste alcune informazioni relative al tipo lavoro e alla risorsa alla quale si vogliono eventualmente già assegnare. Questi potranno essere pianificati, manualmente o in automatico tramite Gridway Planner.
- **Creazione degli ordini di lavoro** con la possibilità di assegnarli alla ditta specifica per l'esecuzione lavori. Il fornitore, attraverso Supplier Portal, potrà visualizzare tutti gli interventi assegnati.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY METER REPLACEMENT?

AGEVOLARE sensibilmente le procedura di identificazione dei misuratori tramite ricerca avanzata che permette di selezionare qualsiasi campo caratteristico (es data installazione, via o tipologia di utilizzo).

AVERE CONTATORI SELEZIONABILI anche tramite mappa.

CREARE ORDINI di sostituzione in modo massivo con notevole riduzione dei tempi e snellimento dell'intero processo.



GRIDWAY ASSET MANAGEMENT

È la soluzione per gestire a 360° gli asset aziendali specifici dei gestori del Servizio Idrico Integrato.

Il modulo permette di mappare le reti idriche, gli impianti ed i relativi componenti e sub-componenti, creandone le distinte basi. Favorisce il controllo dei processi per avere un quadro conoscitivo completo dei water plant aziendali, permettendo la digitalizzazione delle procedure che ancora oggi sono frequentemente gestite manualmente o basate su documenti cartacei.

Adottare Plant&Grid significa rispondere efficacemente alla necessità di mettere ordine alla gestione degli assets aziendali, per averne un quadro conoscitivo completo essere in grado di redigere un piano organico di manutenzione e monitorare costantemente l'avanzamento dei costi previsti e consuntivati.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY ASSET MANAGEMENT?

CONTROLLO DEI PROCESSI. La soluzione permette di individuare le criticità eventuali in tempi brevi favorendo il monitoraggio costante delle performance.

GESTIONE COMPLETA DELI ASSET AZIENDALI. Adottare Plant&Grid significa rispondere efficacemente alla necessità di mettere ordine alla gestione degli assets aziendali, per averne un quadro conoscitivo completo essere in grado di redigere un piano organico di manutenzione e monitorare costantemente l'avanzamento dei costi previsti e consuntivati.

INTUITIVA. Permette di avere un accesso agevole a tutte le informazioni e anagrafiche che devono essere condivise a livello aziendale (ad esempio impianti, componenti, stradario, etc.). L'agenda riporta le risorse disponibili, gli interventi da programmare a quelli già pianificati. Il sistema prevede anche l'assegnazione dei lavori a ditte esterne e la validazione dei lavori da loro effettuati.

CONFORME ALLA DIRETTIVA 917/2017. L'Add-On è un tassello fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di controllo fissati dalla recente delibera 917/2017 sulla Qualità tecnica perché permette la raccolta di tutti i dati legati ad impianti e reti, di tutti i dati provenienti dal laboratorio e dagli strumenti di telecontrollo.

INTEGRATA. È integrata con il modulo Gridway WFM, strumento operativo user friendly per gestire, attraverso l'interfaccia web di Microsoft CRM, la programmazione delle manutenzioni e le manutenzioni programmate e straordinarie di tutti gli asset aziendali mappati.

Le funzionalità aggiuntive

Water AM

Sistema di Asset Management per la gestione degli asset fisici di un sistema idrico (reti, impianti, serbatoi, pompe, valvole, ecc.), finalizzato a garantire efficienza, sostenibilità e continuità del servizio.

Funzionalità principali:

- Inventario e mappatura degli asset con struttura gerarchica a più livelli.
- Valutazione dello stato di degrado e definizione di priorità di intervento.
- Pianificazione dinamica della manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Gestione budget per monitorare costi e interventi.
- Dashboard di monitoraggio per identificare i punti critici e migliorare le performance.

I vantaggi

- Riduzione dei costi operativi e di manutenzione.
- Prevenzione dei guasti critici con interventi programmati.
- Gestione sostenibile della risorsa idrica, con riduzione delle perdite.
- Analisi e mitigazione dei rischi legati a eventi climatici estremi e vetustà delle infrastrutture.

Waste Water AM

Soluzione per la gestione strategica degli impianti di depurazione, focalizzata su:

- efficienza operativa,
- conformità alle normative ARPA,
- riduzione dei costi,
- continuità del servizio.

Funzionalità principali:

- Mappatura e inventario degli asset con struttura gerarchica personalizzabile.
- Monitoraggio dello stato di degrado delle apparecchiature.
- Pianificazione dinamica e ottimizzazione della manutenzione.
- Gestione economico-finanziaria con controllo di budget e ammortamenti.

I vantaggi

- Maggiore efficienza operativa e riduzione dei costi di manutenzione.
- Maggiore sicurezza e affidabilità degli impianti.
- Migliore qualità dell'effluente e minore impatto ambientale.
- Maggiore sostenibilità attraverso recupero di risorse ed energia.



Smart Meter
Connector



GRIDWAY SMART METER MANAGER

La soluzione integrata per la gestione intelligente dei dati provenienti dai contatori

L'adozione di smart meter sempre più avanzati nella misurazione dei consumi è fortemente promossa da ARERA per garantire una raccolta dati sempre più automatizzata ed efficiente. Per rispondere a questa esigenza, Netribe ha sviluppato Gridway Smart Meter Manager, un sistema innovativo per centralizzare e normalizzare i dati di misurazione su un'unica piattaforma.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE

- Importazione Automatica dei Dati: acquisizione e storicizzazione giornaliera delle letture dagli smart meter.
- Dashboard di Monitoraggio: visualizzazione intuitiva dei distretti di rete, numero di misuratori installati e tempo trascorso dall'ultima chiamata.
- Integrazione con il Sistema di Fatturazione: definizione della frequenza delle letture disponibili per il billing, garantendo una gestione precisa e tempestiva.
- Integrazione con moduli WFM e App Mobile e Sportello on line: associazione automatica fra misuratore e utenza, con trasferimento delle evoluzioni. L'integrazione con l'applicazione mobile WFM permetterà, inoltre, di acquisire le letture direttamente dai contatori.
- Alert perdite: alert automatici o con validazione tecnica per segnalazioni anomalie nei consumi.

Nel caso in cui non sia presente un SAC, si propone l'adozione congiunta di Gridway Smart Meter Manager e Gridway Smart Meter Connector. Questa configurazione consente:

- Il passaggio diretto dei dati dagli smart meter alla piattaforma di gestione.
- Una visualizzazione grafica avanzata per il monitoraggio delle informazioni.
- L'allineamento completo tra tutti i moduli attivi della Suite Gridway.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SMART METER MANAGER?

AUTOMAZIONE COMPLETA. Minimizza gli errori e ottimizza le risorse.

AFFIDABILITÀ E SICUREZZA. Dati gestiti in modo sicuro con tecnologie all'avanguardia.

FACILITÀ DI UTILIZZO. Interfaccia intuitiva per una gestione semplice ed efficace.

SCALABILITÀ E FLESSIBILITÀ. Adattabile a diverse configurazioni aziendali.

Car
Pooling

GRIDWAY FLEET MANAGEMENT

La soluzione per la gestione della flotta aziendale

Gridway Fleet Management è l'applicativo per gestire gli automezzi, basato sul CRM Microsoft Dynamics 365, che risponde alle disposizioni di legge e ne controlla le scadenze normative, le manutenzioni programmate in maniera semplice ed efficiente.

L'obiettivo è quello di guidare la gestione di tutti i processi ad esso correlati, di tracciare ogni informazione utile, di controllare, di fornire il supporto alle decisioni e alla rilevazione delle condizioni di utilizzo degli automezzi.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY FLEET MANAGEMENT?

AVERE UNO STRUMENTO FLESSIBILE e di facile utilizzo, oltre che conforme alle normative vigenti.

OPERARE SU UN UNICO SISTEMA INTEGRATO con la Suite Gridway, in grado di seguire i processi lungo tutta la filiera dell'azienda.

ESSERE PRONTI PER IL CLOUD in quanto è possibile gestire totalmente online l'attività anche su sistemi Microsoft Azure integrati con Office 365 o Microsoft CRM on line.

Le funzionalità aggiuntive

▶ Car Pooling

Il modulo gestione prenotazioni automezzi e carpooling si appoggia al modulo Gridway Fleet Management aggiungendo le funzionalità di prenotazione automezzi. Si tratta di un applicativo Web che può essere pubblicato sulla intranet aziendale o su sito dedicato.

L'applicativo fornisce anche statistiche relative all'utilizzo del carpooling e indicatori del risparmio di emissioni e sull'utilizzo del parco auto, per facilitarne l'ottimizzazione. Gestisce anche le auto elettriche, tenendo conto dei tempi di ricarica nell'assegnazione automatica.

I vantaggi

- avere uno strumento flessibile e di facile utilizzo, oltre che conforme alle normative vigenti;
- operare su un unico sistema integrato con la Suite Gridway, in grado di seguire i processi lungo tutta la filiera dell'azienda;
- essere pronti per il cloud in quanto è possibile gestire totalmente online l'attività anche su sistemi Microsoft Azure integrati con Office 365 o Microsoft CRM on line.



GRIDWAY WATER MANAGEMENT SYSTEM

La soluzione software integrata per la riduzione delle perdite idriche e per la digitalizzazione delle reti, in risposta alle esigenze dettate dal PNRR

Nasce dalla collaborazione strategica tra Netribe Group, ABB e DHI che insieme hanno sviluppato una soluzione innovativa, integrata e completa, in grado di supportare i gestori idrici in questo percorso.

La tecnologia in questo settore è sicuramente il grande fattore abilitante di questa trasformazione. La rivoluzione digitale oggi impone di ripensare il nostro mondo non solo in chiave di efficienza ma anche di sostenibilità. In quest'ottica all'interno del modello di business, la centralità e la qualità del dato diventa essenziale. Per poter rispondere in modo puntuale ed esteso alle richieste di informazione che devono pervenire al sistema centrale di acquisizione (Data-lake) abbiamo realizzato una collaborazione strategica tra aziende che possedessero competenze, tecnologie e soluzioni in grado di integrarsi efficacemente tra loro in modo da soddisfare i requisiti su detti.

Questa strategia è vincente perché assicura un'estesa risposta funzionale di eccellenti software dipartimentali presenti dando così ai gestori uno strumento aggregante che possa essere alla base di una visione complessiva.

L'approccio metodologico di Visione Integrata della soluzione proposta si basa sui seguenti principi:

- Essere compliance con il paradigma di Trasformazione digitale
- Essere compliance con le funzionalità richieste dal Bando per i finanziamenti legati al PNRR

PERCHÉ SCEGLIERE WATER MANAGEMENT SYSTEM?

DATALAKE CENTRALIZZATO

SOLUZIONE INTEGRATA che mette in collegamento l'area tecnica con i restanti reparti aziendali.

Approccio e visione su più livelli dei dati per una visione a 360° tramite interfaccia cartografica di processo ed analitica.

MANUTENZIONE PREDITTIVA per prevenire la rottura delle condotte.

ANOMALY DETECTION per segnalazioni misurazioni da verificare.



GRIDWAY WATER DISTRIBUTION MANAGEMENT

Gridway Water Distribution Management (WDM) è il verticale designato alla realizzazione ed al monitoraggio dei bilanci idrici e della NRW (Non-revenue Water). L'applicativo è completamente Web e permette tramite una rappresentazione schematica della rete il monitoraggio degli asset del Gestore, secondo lo standard best practice dell'IWA. Per ottemperare a queste specifiche, oltre che al valore del dato, ne è verificata la sua disponibilità. Una caratteristica importante del modulo è che gli schemi vengono creati (tramite drag and drop) a partire dagli asset censiti. La rete può essere divisa su più schemi, e in ogni schema si potranno caricare gli asset importanti per il monitoraggio e calcolo del bilancio idrico. Oltre agli asset, negli schemi saranno visibili le misure di interesse con relativa disponibilità ed evidenziazione delle perdite. Le misure sono prese direttamente dal Datalake centralizzato, garantendo un aggiornamento costante dei dati negli schemi.

PERCHÉ SCEGLIERE WATER DISTRIBUTION MANAGEMENT?

Possibilità di inserire misure stimate e ripartizioni manuali di dove non siano disponibili misure acquisite.

EVIDENZIARE PERDITE correlando i dati in ingresso/uscita degli impianti e categorizzandole in base alla loro severità calcolata sulla loro influenza in percentuale al relativo totale immesso.

CALCOLO DEL BILANCIO SU VARI LIVELLI: Gestore o ATO, Comunale, Sistema acquedottistico, Distretto/ Sotto-distretto.

GENERARE REPORT PDF ED EXCEL per generare le rendicontazioni richieste dalle Autorità.

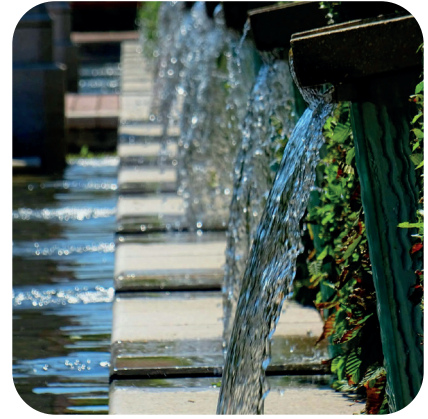
STORICIZZAZIONE DI TUTTI GLI SCHEMI E BILANCI, che diventeranno consolidati e non più modificabili dopo la loro dichiarazione.

RENDICONTAZIONE SU BASE GIORNALIERA del valore dell'immesso per ogni livello di analisi.

RENDICONTAZIONE SU BASE ANNUALE, con dettaglio mensile, dell'avanzamento del bilancio.

CALCOLO DEL RAPPORTO KWH/M³ necessario per la distribuzione della risorsa, cioè il contributo in termini di impronta ambientale.

PSA



GRIDWAY PSA

La Soluzione per il monitoraggio e la gestione del rischio idropotabile

Piattaforma modulare e interoperabile, dedicata al governo continuo del rischio idropotabile, finalizzata alla gestione completa e continua dei Piani di Sicurezza dell'Acqua (PSA), secondo quanto previsto dal D.Lgs. 18/2023 e dalle linee guida OMS. Data Lake aziendale sul quale vengono definite e categorizzati tutti gli asset gestiti.

L'obiettivo è garantire un sistema avanzato per:

- il censimento, la mappatura e la classificazione del rischio per ogni infrastruttura idrica gestita (potabilizzatori, pozzi sorgenti, serbatoi, reti, impianti, ecc.);
- l'integrazione dei dati provenienti da sistemi eterogenei (GIS, LIMS, CRM, WFM);
- la generazione automatica del PSA secondo formato normativo, aggiornabile e validabile digitalmente;
- la gestione e la pianificazione delle misure correttive su base geografica e funzionale;
- la rendicontazione formale nei confronti di ARERA e Ministero della Salute.

La piattaforma ha inoltre una finalità strategica: consentire al gestore di disporre di una visione sistemica, aggiornata e proattiva del rischio idropotabile, migliorando la trasparenza, la tracciabilità degli interventi e la qualità del servizio reso agli utenti. Il tutto con piena conformità agli obblighi tecnici e regolatori vigenti.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY PSA?

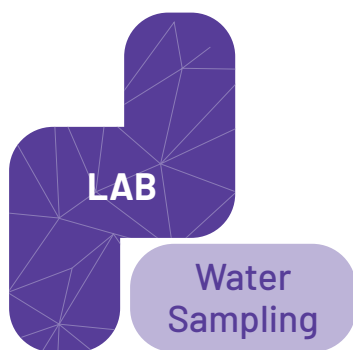
CONTROLLO CENTRALIZZATO DEL RISCHIO IDRICO. Il sistema consente una visione d'insieme, aggiornata in tempo reale di tutte le infrastrutture idriche, con alert geolocalizzati e indicatori sintetici per ogni asset critico.

MIGLIORAMENTO DELLA CONFORMITÀ NORMATIVA. Automatizzazione dei PSA secondo il d.lgs. 18/2023 e le direttive oms e arera, riduzione del rischio d'inadempienze e semplificazione della rendicontazione verso gli enti di controllo.

SUPPORTO DECISIONALE BASATO SU PLANIMETRIE (WEBGIS) interoperabili con la rappresentazione degli schemi idraulici.

GESTIONE INTEGRATA DEI RILIEVI di campo, dati storici, dati sanitari a supporto delle valutazioni di rischio per suggerire priorità degli interventi e ottimizzare le risorse tecniche.

DATI INTEGRATI E VALIDABILI. I dati sono tracciati, verificabili e facilmente esportabili secondo i tracciati previsti dalle autorità sanitarie e regolatorie.



GRIDWAY LAB

La soluzione per la gestione dei laboratori di analisi interni ed esterni

Le funzionalità offerte dal modulo contemplano anche l'analisi storica del dato e la correlazione di queste con le attività di intervento oltre a:

- accettazione, pianificazione raccolta campioni, stampa codici a barre per etichettatura campioni;
- analisi, invio automatico agli strumenti dei parametri di analisi in base al campione e raccolta dei dati;
- verifica ed approvazione, verifica con possibilità di attivazione richiesta nuovo campionamento o analisi. Gestione ruoli e firma validazione;
- analisi e report, emissione certificati di analisi.

PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY LAB?

CERTIFICATO ACCREDIA. Il sistema è completo per ogni fase tipica del processo di analisi. Integrato con i diversi sistemi di produzione per il Ciclo Idrico Integrato si inserisce nel processo fornendo gli strumenti di monitoraggio necessari alla qualità. I laboratori che utilizzano Gridway Lab hanno ottenuto la certificazione ACCREDIA.

BEST PRACTICE. La principale caratteristica del sistema è la semplicità e rapidità di utilizzo. Molti processi di analisi sono massivi e ripetitivi, come ad esempio l'accettazione, per questo sono presenti diverse funzionalità, dette Best Practice, per snellire le attività quotidiane. Gli obiettivi sono raggiunti con il minimo sforzo.

INTEGRATO. Il sistema di laboratorio è totalmente integrato con i processi produttivi. In relazione ai risultati delle analisi vengono sollevati degli alert che attivano le azioni correttive. Lo storico dei risultati e di tali alert possono essere messi in correlazione al dato storico per comprendere anche lo stato di usura dei macchinari.

Le funzionalità aggiuntive

► Water Sampling

App mobile per la gestione dei prelievi e della raccolta dati in campo. Le uscite dei prelevatori sono create secondo calendario prelievi definito su Gridway LAB. Una volta inseriti i dati sull'applicazione, questi vengono inviati direttamente al LIMS, velocizzando la fase di accettazione e inserimento analisi. L'app mobile funziona anche in modalità offline. In caso di assenza di connettività, i dati vengono salvati localmente, non bloccando l'operatività degli utenti, e saranno poi aggiornati non appena disponibile una rete cellulare o WiFi. Oltre alle funzionalità base, l'app offre anche strumenti per la georeferenziazione dei punti di prelievo, aggiunta note e foto allegate al prelievo, gestione avvisi e timbrature.

I vantaggi

- controlla e rende efficiente il campionamento e registrazione del prelievo effettuato mediante una precisa organizzazione delle operazioni da compiere.



NETRIBE GROUP

www.netribegroup.com

NETRIBEB S
BUSINESS SOLUTIONS

NETRIBES I
SYSTEMS INTEGRATION

NETRIBECLOUD
CLOUD COMPUTING

IPERUTILITY
IT POWER SOLUTIONS

ICTCONSULT
UNIFIED COMMUNICATIONS

NETRIBEULTRA
NEXT GEN SOLUTIONS

ELEFONDATI
AGILE SOLUTIONS

NETRIBE AI
MOVE BEYOND

Sede Legale: via della Costituzione 27/4
42124 Reggio Emilia - IT
tel: +39 0522 232378
email: info@netribegroup.com
email: direzione@pec.netribe.it



NetribeSrl, NetribeBS,
NetribeSI, Iperutility, NetribeUltra
sono aziende certificate ISO9001



Netribe Srl, Neribe BS,
Netribe SI
sono aziende certificate ISO27001



© Copyright reserved