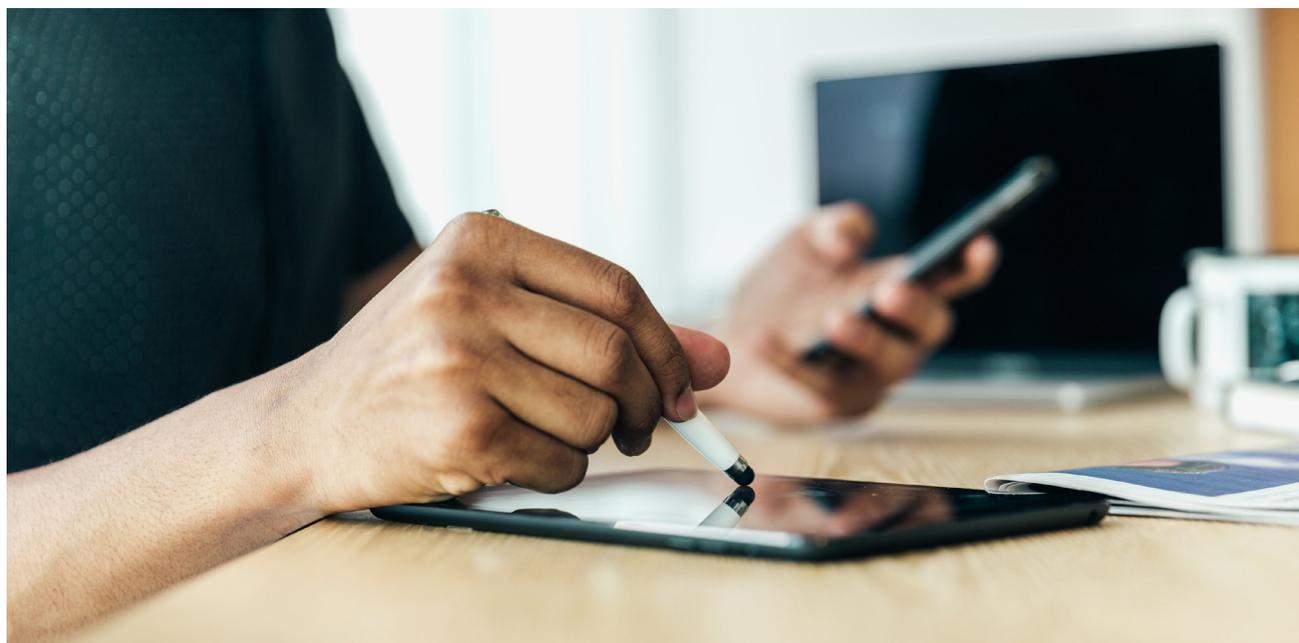


## GRIDWAY SIGN

**Gridway Sign** permette l'acquisizione delle firme elettroniche avanzate e delle firme grafometriche in formato digitale in maniera automatica ed integrata alle procedure della Suite Gridway.

La firma è raccolta:

- attraverso le tavolette Wacom per le pratiche generate da Gridway Sportello CRM
- attraverso OTP per tutti i documenti generati dall'app Gridway App WFM per le attività sul campo
- attraverso OTP per le richieste generate dall'app Gridway SOL (Sportello On Line)



## I VANTAGGI



Utilizzare **Gridway Sign** consente innumerevoli vantaggi per il cliente:

- ▶ Firma elettronica digitale sicura, veloce e semplice **con validità legale**
- ▶ Gestione delle pratiche e dei verbali senza l'uso di carta
- ▶ Comodità di raccolta e consultazione dei documenti sottoscritti digitalmente
- ▶ Firma FEA su rapporti di intervento, preventivi e su pratiche dal SOL (Sportello On Line)
- ▶ Integrazione con i moduli della Suite GRIDWAY



## FUNZIONALITÀ

### GRIDWAY SIGN FIRMA GRAFOMETRICA

Il perimetro di utilizzo dell'applicativo all'interno dei moduli della suite può essere riassunto come segue:



#### Gridway Sportello CRM

Nel modulo **Gridway Sportello CRM** al momento della generazione dei documenti contrattuali, è possibile procedere con la sottoscrizione digitale mediante firma grafometrica sulle apposite tavolette. Il cliente può leggere il documento e apporre le firme negli appositi spazi, l'operatore può assistere il cliente e una volta acquisita la firma, può decidere se è idonea o meno. Una volta firmato il documento, l'operatore può decidere se stamparlo o inviarlo via mail al cliente. **La firma grafometrica ha validità legale.**

### GRIDWAY SIGN OTP (One Time Password)

#### Gridway App WFM

Completato l'intervento tramite la App WFM, viene generato il file PDF relativo al preventivo o all'intervento effettuato che il cliente può visualizzare sul tablet/terminale dell'operatore. Il cliente può procedere alla firma elettronica avanzata indicando il proprio numero di cellulare, sul quale riceverà un sms contenente un codice di sicurezza. La procedura di firma avviene mediante OTP (One Time Password), un particolare tipo di firma che si basa sull'uso di un codice di sicurezza generato al momento. Una volta firmato il documento l'operatore può decidere se stamparlo o inviarlo tramite e-mail al cliente.



#### Gridway SOL

Per gestire la pratica attraverso l'area riservata dello Sportello on Line e procedere alla firma elettronica dei documenti PDF generati, il cliente, dopo aver preso visione del documento, può firmarlo mediante OTP (One Time Password) inviato sul numero di cellulare indicato; l'iter della pratica viene, quindi, gestito completamente e comodamente da remoto senza la necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici dell'Utility. I documenti firmati, saranno sempre visibili nell'area riservata del Sol e sull'anagrafica scheda cliente di Gridway sportello CRM

## I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

**Gridway** è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati



**NETRIBEGROUP**  
BUSINESS SOLUTIONS  
CLOUD COMPUTING  
SYSTEMS INTEGRATION

**NETRIBES**  
BUSINESS SOLUTIONS

via della Costituzione 27/4  
42124 Reggio Emilia - IT  
Tel: +39 0522 232378

Email: [info@netribegroup.com](mailto:info@netribegroup.com)  
[www.netribegroup.com](http://www.netribegroup.com)