

GRIDWAY PRODUCTIVITY PACK

Lo strumento che automatizza le operazioni quotidiane migliorandone la produttività

Gridway Productivity Pack è un insieme di preziosi strumenti di facile utilizzo che riducono l'operatività e semplificano il lavoro. Ottimizza le attività a basso valore aggiunto, come il data entry e velocizza la registrazione delle informazioni e l'avvio dei processi.



I VANTAGGI

Con Gridway Productivity Pack è possibile avere :

- ▶ Integrazione scanner e caricamento massivo richieste e certificati
- ▶ Gestione ottimizzate dei modelli di stampa e report certificati non consegnati
- ▶ Acquisizione informazioni di Card Reader per registrazione nuovi clienti

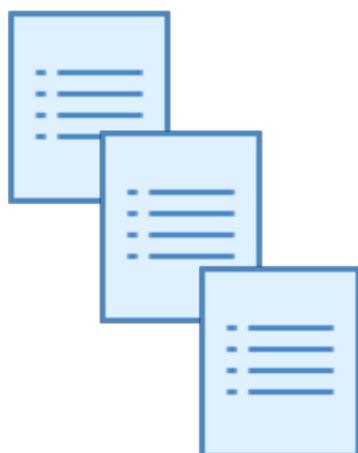




Integrazione con Scanner

Consente l'acquisizione automatica da scanner di documenti su Gridway CRM. La scansione viene lanciata direttamente dalla schermata di Gridway e il file prodOtto viene allegato

- Possibilità di salvare la scansione in formati diversi (PDF, immagine)
- Attivazione dell'opzione di riconoscimento pagine bianche con relativa sensibilità.
- Unioni di più scansioni in unico documento



Caricamento massivo richieste e certificati

Permette di caricare in modo massivo ed automatizzato richieste e certificati. Possono essere acquisiti PDF già pronti oppure acquisire i documenti direttamente dallo scanner.

Un QRCODE sul documento, permette l'associazione automatica con la pratica. Il riepilogo dei diversi documenti acquisiti con il relativo numero di pagine permette di cogliere velocemente eventuali anomalie nell'acquisizione. Per ogni documento acquisito sarà possibile esaminare i dettagli delle pagine selezionate, visualizzando l'anteprima di ogni pagina. Oltre a visualizzare le pagine sarà possibile:

- Escludere singole pagine (ad esempio pagine bianche o non significative) o l'intero documento
- Cambiare l'ordine delle pagine all'interno dello stesso documento (tramite drag and drop)
- Spostare una pagina da un documento all'altro (tramite drag and drop)

Gestione ottimizzata dei modelli di stampa

Fornisce un'interfaccia dalla quale l'operatore vede tutti i certificati di una richiesta, lo stato di consegna e per ognuno ha un rapido link per aprire o scaricare il modello.





Stampa automatizzata certificati non consegnati

Questo modulo visualizza, per ogni pratica, l'elenco dei certificati non ancora consegnati e permette di stamparli tutti con un singolo click.

Lo sportellista potrà fornire al cliente la stampa di tutti i certificati ancora da consegnare, senza doverli aprire e stampare uno alla volta, con il vantaggio di ridurre i tempi necessari per l'operazione ed i tempi di attesa del cliente.



Integrazione con card reader



È possibile leggere automaticamente i dati sia dalle tessere del codice fiscale che dalle tessere sanitarie (sia TS che TS-CNS). A livello di hardware è sufficiente collegare al PC degli sportellisti un semplice lettore di bande magnetiche. I dati che è possibile leggere da queste carte sono:

- codice fiscale
- cognome
- nome
- data di nascita
- luogo di nascita
- sesso

Al ricevimento di questi dati il sistema farà una verifica per vedere se il cliente esiste già in anagrafica. Se il cliente esiste, l'applicativo verificherà eventuali dati da integrare o aggiornare (previa conferma dell'operatore) e poi aprirà automaticamente la relativa scheda. In caso il cliente non esista, potrà essere creato in automatico e sarà aperta la relativa scheda.

I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

Gridway è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati

