

GRIDWAY MULTICHANNEL COMMUNICATIONS

La soluzione che semplifica il contatto con i tuoi clienti.

Gridway Multichannel Communications semplifica l'invio di comunicazioni a più utenti. In modo intuitivo e veloce, consente di selezionare l'insieme dei clienti che deve ricevere la comunicazione, determinare i canali di inoltro, impostare i template attraverso i quali costruire messaggi ed effettuare l'invio.



I VANTAGGI



Gridway Multichannel Communications permette di:

- ▶ Abbattere i costi legati all'invio delle comunicazioni
- ▶ Velocizzare i tempi di consegna delle informazioni
- ▶ Migliorare il servizio aumentando il dialogo con il cliente



- Selezione dei destinatari in base a regole su Clienti, Forniture, Letture, Bollette (es. tutti i clienti con bollette insolute;
- scelta dei canali da utilizzare (Mail, SMS, Notifiche Push, Lettera, ecc)
- definizione del momento in cui mandare la comunicazione (data/ora);
- definizione dei template da utilizzare per l'invio diversificati in base al canale

The screenshot displays the Dynamics 365 interface for a mass communication campaign. At the top, the browser address bar shows the URL: `gridwaycrmdevr9.netribegroup.com/main.aspx#995043836`. The navigation pane includes 'Dynamics 365', 'Comunicazioni', 'Elenchi comunicazio...', and 'Campagna Manuten...'. The main content area shows the campaign details for 'Campagna Manutenzione Contatore / Gelo'. A progress bar at the top indicates the campaign status: 'Bozza' (checked), 'Da Inviare (Attivo per 56 giorni, 21 ore)', 'Invio In Corso', and 'Inviato'. Below this, a status indicator shows 'Elenchi comunicazioni massive - PdB (Attivo per 56 giorni, 23 ore) | Fase Success...'. The 'Riepilogo' section is divided into three main areas: 'Generale', 'Invio comunicazioni', and 'Note'. The 'Generale' section lists details such as 'Nome: Campagna Manutenzione Contatore / Gelo', 'Mittente: assistenza', and 'Stato invio: Bozza'. The 'Invio comunicazioni' section shows a table with columns for 'Canale', 'Descrizione', 'A', and 'Cliente', with one entry: 'Elenco comunicazioni+Cliente_2-4-2020 CLIENTE' under the 'A' column and 'Giorgi Em' under the 'Cliente' column. The 'Note' section contains a text area with the placeholder 'Immettere una nota' and the message 'Nessuna nota trovata.'. The 'Template' section lists various templates for different channels, all using the 'Riapertura contatti con il cliente : (Version 8.0.0.0)' template.

I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

Gridway è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati

