

GRIDWAY MOBILE METER READING

L'app per la raccolta intelligente delle letture su smartphone

Gridway **Mobile Meter Reading** consente la raccolta delle letture dei contatori con uno strumento di facile utilizzo, nativamente integrato con la suite Gridway. L'App è semplice ed intuitiva ed i dati sono sincronizzati con Gridway CRM in tempo reale, non richiede dei terminalini proprietari, ma semplici smartphone o tablet Android. L'applicazione supporta e guida nella raccolta di tutti i dati richiesti dalla Delibera 218/2016 di ARERA in materia di regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato.



I VANTAGGI



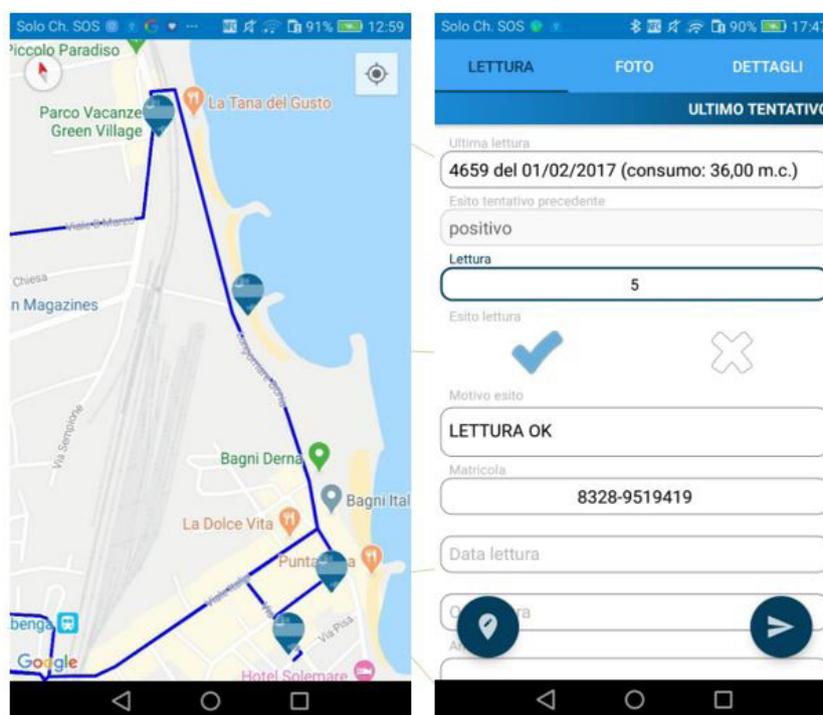
Rispetto alla soluzione classica dei giri di letture, l'utilizzo dell'App permette numerosi vantaggi per il gestore:

- ▶ I dati sono inviati automaticamente senza necessità di importazioni manuali perchè perfettamente integrato con GRIDWAY.
- ▶ Se il servizio è delegato all'esterno, permette maggiore controllo sulle attività della società a cui è appaltato il lavoro
- ▶ Collegamento con WFM per creazione ordini di lavoro per sostituzione contatori in caso di segnalazioni di guasti da parte del letturista.



Le principali funzionalità dell'App:

- visualizzazione per ogni letturista dei giri da fare secondo l'ordine impostato;
- calcolo del percorso per effettuare il giro letture e visualizzazione sulla mappa;
- validazione delle letture inserite secondo regole impostate sulla suite GRIDWAY in modo centralizzato;
- possibilità di raccogliere sul campo dati aggiuntivi relativi alla fornitura ed al cliente (modalità di contatto preferita, posizione POD, accessibilità contatore, ecc.);
- gestione anomalie letture e possibilità di configurare creazione automatica di ordini di lavoro a fronte di anomalie segnalate;
- raccolta foto;
- indicazione fascia puntualità per il tentativo di letture, con avviso sull'app del prossimo appuntamento;
- possibilità di leggere il QRCode posto sul misuratore per facilitare la selezione della fornitura sulla quale è inserita la lettura.



I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

Gridway è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati

