

## GRIDWAY CRM FOR OUTLOOK

La soluzione più efficace per guadagnare tempo.

Attraverso la toolbar dedicata di Gridway CRM for Outlook, le comunicazioni con il cliente potranno essere gestite su CRM senza dover uscire da Outlook. Gridway CRM for Outlook, offre anche la possibilità di aprire una pratica e gestire le risposte anche per altre tipologie di richiesta: è possibile anche utilizzarlo per registrare un'autolettura.



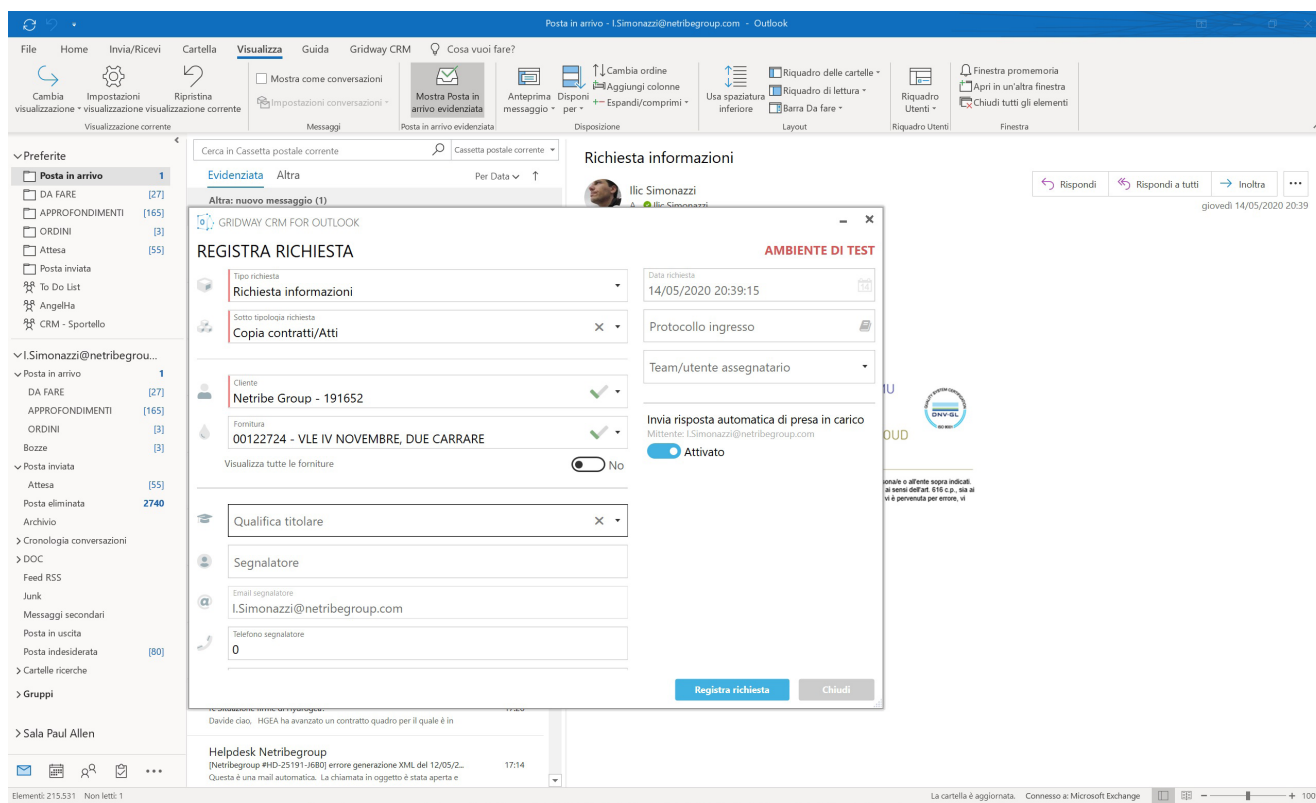
### I VANTAGGI

Adottare Gridway CRM for Outlook significa:

- ▶ Velocizzare il processo di risposta alle richieste (ric.informazioni, reclami, rettifiche, ecc)
- ▶ Automatizzare la gestione della documentazione interattiva e delle autoletture via mail
- ▶ Protocollare e registrare tutto come richiesto da ARERA mantenendo la tracciabilità del dato



- Gestione delle richieste di informazioni, richieste di rettifica bollette e reclami direttamente da Microsoft Outlook;
- gestione delle risposte direttamente da Outlook senza Gridway CRM;
- gestione anche di tutte le altre richieste, purchè siano ricevute via mail;
- gestione delle autolettture pervenute via mail;
- ricerca avanzata direttamente da Outlook;
- gestione degli allegati ricevuti via mail.



## I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

**Gridway** è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati

