

GRIDWAY SIGN

L'app che permette di firmare qualsiasi documento da remoto in sicurezza e velocità

Gridway Sign permette l'acquisizione delle firme elettroniche avanzate e delle firme grafometriche in formato digitale in maniera automatica ed integrata alle procedure della Suite Gridway.

La firma è raccolta:

1. attraverso le tavolette Wacom per le pratiche del front office in presenza
2. attraverso OTP (OneTimePassword) per tutti i documenti generati dall'app di attività sul campo
3. attraverso OTP (OneTimePassword) per le richieste del SOL (sportello on line)



I VANTAGGI



Utilizzare **Gridway Sign** consente innumerevoli vantaggi per il cliente:

- ▶ Firma elettronica **con validità legale**, sicura veloce e semplice e comoda
- ▶ Gestione del processo senza l'uso di carta
- ▶ Notevole risparmio di tempo evitando l'acquisizione a scanner dei documenti firmati
- ▶ Firma FEA su rapporti di intervento e preventivi e su pratiche dal SOL (sportello on line)
- ▶ Integrazione con i moduli della suite



Il perimetro di utilizzo dell'applicativo all'interno dei moduli della suite può essere riassunto come segue:



Front Office

Nel modulo Gridway **Front Office**, al momento della generazione dei documenti di stampa unione è possibile decidere di mandare questi in firma sulle apposite tavolette. Il cliente può leggere il documento e apporre le firme negli appositi spazi, l'operatore può assistere il cliente e, una volta acquisita la firma, può decidere se è idonea o meno (firma non leggibile).

Una volta firmato il documento l'operatore può decidere se stamparlo o inviarlo via mail al cliente.

App WFM

Una volta completato l'intervento viene generato un PDF, il cliente vede il PDF e clicca sul pulsante FIRMA. Viene richiesto un numero di telefono se non già presente.

Al cliente arriva un SMS con un codice che può comunicare all'operatore o digitare sul terminale le firme negli appositi spazi, l'operatore può assistere il cliente e, una volta acquisita la firma, può decidere se è idonea o meno (firma non leggibile).

Una volta firmato il documento l'operatore può decidere se stamparlo o inviarlo via mail al cliente.



SOL

Una volta completata la richiesta viene generato un PDF, il cliente vede il PDF e clicca sul pulsante FIRMA.

Gli viene richiesto un numero di telefono se non già presente.

Al cliente arriva un SMS con un codice che può digitare sulla pagina del SOL.

I documenti firmati saranno sempre visibili nell'area riservata del Sol e sull'anagrafica scheda cliente di gridway sportello CRM.

I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

Gridway è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati.



NETRIBEGROUP
BUSINESS SOLUTIONS
CLOUD COMPUTING
SYSTEMS INTEGRATION

NETRIBES
BUSINESS SOLUTIONS

via della Costituzione 27/4
42124 Reggio Emilia - IT
Tel: +39 0522 232378

Email: info@netribegroup.com
www.netribegroup.com